

## Reisebedingungen

**Artikel 1. Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen** Diese zusätzlichen Bedingungen gelten für alle Mietverträge von Bungalow.Net. Alternative Regelungen oder Vereinbarungen gelten nur dann, wenn sie von autorisierten Mitarbeitern von Bungalow.Net schriftlich bestätigt wurden. **Artikel 2. Zustandekommen Mietvertrag** Der Mietvertrag kommt zustande nachdem der Reisende das Angebot von Bungalow.Net akzeptiert hat. Nach der Erstellung des Vertrags erhält der Reisende per E-Mail oder per Post eine Bestätigung, möglicherweise in Form einer Rechnung. Bei Buchungen via Internet wurde das Buchungsverfahren von Bungalow.Net so konzipiert, dass der Reisende vor der Annahme der Buchung darüber informiert wird, dass er mit Bungalow.Net einen Vertrag abschließen wird. Mit der Bestätigung der Buchung bei Bungalow.Net ist der Reisende an diese Vereinbarung gebunden. Bungalow.Net fungiert als Vermittler bei der Realisierung eines Mietvertrags zwischen dem Eigentümer / Vermieter und dem Reisenden **Artikel 3. Offensichtliche Fehler.** Offensichtliche Fehler und offensichtliche Irrtümer sind für den Reiseveranstalter unverbindlich. Solche Fehler und Irrtümer sind Fehler und Irrtümer, die - aus der Perspektive eines durchschnittlichen Reisenden – sofort als solche erkannt werden sollten. **Artikel 4. Widerrufsrecht des Angebots** Das Angebot von Bungalow.Net ist unverbindlich und kann von Bungalow.Net, bei Bedarf, widerrufen werden. Widerruf durch Korrektur von Fehlern bei der Berechnung des Reisepreises oder sonstigen Fehlern ist zulässig. Der Widerruf wird so bald wie möglich nach Bekanntgabe erfolgen, sodaß Bungalow.Net dem Reisenden eventuell eine Alternative anbieten kann. **Artikel 5. Auskunftspflicht Reisende**

- Der Reisende stellt Bungalow.Net vor oder spätestens zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses alle relevanten

Details über ihn selbst und eventuelle Mitreisende für die er/sie die Buchung vorgenommen hat zur Verfügung, um den Abschluss oder die Erfüllung des Vertrages zu vollenden. Zu diesen Informationen gehören u.a. die Handynummer und E-Mailadresse (falls vorhanden).

- Der Reisende muß Bungalow.Net über Alter oder Zusammensetzung der Gruppe, für die er/sie gebucht hat, informieren.
- Sollte der Reisende diese Auskunftspflicht nicht erfüllen dann ist Bungalow.Net gezwungen den betreffenden Reisenden an (weiterer) Beteiligung an der Pauschalreise auszuschließen und werden ihm alle anfallenden Kosten in Rechnung gestellt.

## **Artikel 6. Bucher**

- Jede Person, die einen Vertrag in ihrem Namen oder im Namen einer anderen Person eingeht (der Bucher), haftet gesamtschuldnerisch für alle Verpflichtungen die aus dem Vertrag hervorgehen.
- Alle Mitteilungen und Transaktionen (einschließlich Zahlungen) zwischen dem Reisenden einerseits und Bungalow.Net andererseits, laufen ausschließlich über den Buchenden.
- Andere Reisende haften jeweils für ihren eigenen Anteil.

**Artikel 7. Informationen von Dritten** Bungalow.Net haftet nicht für allgemeine Informationen in Foto's, Broschüren, Anzeigen, Websites und anderen Informationsträgern, soweit unter der Verantwortung von Dritten erstellt oder veröffentlicht. **Artikel 8. Zahlung.**

- Nach dem Zustandekommen des Vertrages muß umgehend eine Anzahlung in Höhe von 50.00% des vereinbarten Reisepreises vorgenommen werden.
- Der Rest der Reisesumme muß spätestens sechs Wochen vor der Anreise bei Bungalow.Net eingegangen sein. Im Falle einer Zahlungsverzögerung ist der Reisende in Verzug.
- Er/sie wird schriftlich von Bungalow.Net benachrichtigt und

bekommt erneut Gelegenheit die noch ausstehende Summe innerhalb von 7 Werktagen zu begleichen. Sollte der Reisende innerhalb dieser Frist noch nicht bezahlt haben, wird der Vertrag noch am gleichen Tag storniert.

Bungalow.Net ist dann berechtigt, die anfallenden Stornogeühren dem Reisenden in Rechnung zu stellen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag von den Stornogeühren abgezogen.

- Wird der Vertrag innerhalb von 9 Wochen vor Anreise abgeschlossen, dann muss der volle Betrag sofort bezahlt werden.
- Bei Zahlung per Kreditkarte können zusätzliche Kosten entstehen.

## **Artikel 9. B. Bereitstellung von Informationen**

- Falls der Reisende an der (gesamten) Reise wegen der Abwesenheit von (gültigen) Dokumenten nicht teilnehmen kann, werden ihm alle daraus resultierenden Folgen in Rechnung gestellt.
- Der Reisende ist selbst dafür verantwortlich alle erforderlichen Unterlagen, wie z.B. einen gültigen Reisepass, einen Touristenpersonalausweis und eventuell erforderliche Visa, Impfbescheine, Führerschein und grüne Versicherungskarte bei sich zu haben.
- Der Reisende wird, entweder von Bungalow.Net oder in dessen Auftrag, über die Möglichkeit einer Reiserücktrittsversicherung und Reiseversicherung informiert.

## **Artikel 10. Reisedokumente**

- Bungalow.Net wird dem Reisenden die notwendigen Unterlagen spätestens 10 Tage vor Anreise zusenden, es sei denn diese können aus wichtigen Gründen nicht verschickt werden.
- Falls der Reisende maximal 5 Arbeitstage vor Reiseantritt die erforderlichen Reisedokumente noch nicht erhalten hat, muß er Bungalow.Net unverzüglich darüber informieren. Im Falle einer Last Minute Reise, die innerhalb von 10 Tagen vor der Anreise

erfolgt, wird Bungalow.Net dem Reisenden mitteilen, wie und wann er die erforderlichen Reisedokumente erhält.

- Sollte der Reisende diese Dokumente nicht entsprechend erhalten haben, muß er Bungalow.Net unverzüglich darüber kontaktieren.

## **Artikel 11. Änderung durch den Reisenden**

- Nach dem Zustandekommens des Vertrages kann der Reisende Änderungen im Vertrag von Bungalow.Net verlangen, vorausgesetzt dies geschieht schriftlich und es werden die Stornogebühren berücksichtigt. Bungalow.Net wird dem Reisenden bei eventuellen Änderungen Kosten in Höhe von € 35,00 in Rechnung stellen. Änderungen bei einer optionalen Buchung sind kostenlos.

- Der Reisende kann jederzeit stornieren oder einen Ersatzmieter angeben, vorausgesetzt dies geschieht schriftlich und es werden die Stornogebühren berücksichtigt. Bei der Benennung eines Ersatzmieters, müssen beide Parteien ihre Zustimmung schriftlich bestätigen.
- Eine Änderung des Abreisedatum oder der Verringerung der Zahl der zahlenden Mitreisenden kann als (Teil-) Stornierung und werden Stornogebühren in Rechnung gestellt. In diesem Fall werden keine Änderungs- oder Bearbeitungsgebühren berechnet. Für die präzisen Gebühren kontaktieren Sie bitte Bungalow.Net.

**Artikel 12. Stornierung durch den Reisenden** Im Fall von Reisen auf eigene Gelegenheit zu den Wohneinheiten wie z.B. Bungalow, Apartment, Motorboot, Segelyacht, Wohnmobil oder Campingplatz, werden neben den regulären Buchungsgebühren auch folgende zusätzliche Stornogebühren in Rechnung gestellt:

- Stornierung bis zum 42. Tag (ausschließlich) vor dem Anreisetag: die Anzahlung;
- Stornierung von (einschließlich) 42 Tage bis (ausschließlich) 28 Tage vor der Anreise: 60% der Reisesumme;
- Stornierung ab dem 28. Tag (einschließlich) bis zum Tag der Abreise: 90% der Reisesumme;

- Stornierung am Tag der Anreise oder später: die gesamte Reisesumme. Stornierungen außerhalb der Bürozeiten werden am nächsten Werktag bearbeitet. Die Bürozeiten sind jeweils von Montag bis Freitag von 8.30 bis 18.00 Uhr, mit Ausnahme der anerkannten Feiertage.

Die Bürozeiten sind von Montag bis Freitag von 8:30 bis 18:00 Uhr und Samstags von 9:00 bis 18:00 Uhr, ausgenommen anerkannte Feiertage.

**Artikel 13. Änderung durch Bungalow.Net** Das Angebot von Bungalow.Net ist unverbindlich und kann bei Bedarf durch Bungalow.Net widerrufen werden. Bungalow.Net wird in diesem Fall dem Reisenden eine gleichwertige Alternative anbieten. Die Gleichwertigkeit der alternativen Unterkunft wird nach objektiven Maßstäben beurteilt, unter Betrachtung folgender Aspekte:

- Die Lage der Unterkunft am Bestimmungsort;
- Die Art und Klasse der Unterkunft;
- Die diversen Einrichtungen der Unterkunft;
- Die Zusammensetzung der Reisegruppe.

Der Reisende hat das Recht, die Änderung oder das alternative Angebot gemäß den vorstehenden Absätzen abzulehnen. In diesem Fall hat der Reisende das Recht innerhalb von 2 Wochen von der Reise abzusehen oder hat der das Recht auf Rückerstattung des Reisepreises (oder, wenn ein Teil der Pauschalreise bereits bezahlt wurde, zur Herausgabe eines proportionalen Teil davon). **Artikel 14. Haftungsausschluss und Einschränkungen**

- Bungalow.Net haftet nicht für offensichtliche Fehler auf der Webseite oder für erteilte Informationen an Reisende die von Dritten kommen.
- Bungalow.Net haftet auch dann nicht wenn der Reisende bereits seinen Verlust über seine Reiseversicherung oder eine andere Versicherungsgesellschaft beglichen hat.
- Wenn Bungalow.Net gegenüber dem

Reisenden für den Verlust der Urlaubsstimmung verantwortlich ist, beträgt die Vergütung maximal die Höhe der Reisesumme.

- Die Ausschlüsse und/oder Beschränkungen der Reiseveranstalter gelten auch für das Personal von Bungalow.Net, das Buchungsbüro und die Dienstleister die daran beteiligt sind, sowie deren Mitarbeiter, sofern dies nicht durch einen Vertrag oder Gesetz ausgeschlossen ist.

## **Artikel 15. Pflichten des Reisenden**

- Der/die Reisende(n) ist/sind verpflichtet allen Anweisungen von Bungalow.Net zur Förderung der ordnungsgemäßen Erfüllung der Pauschalreise nachzukommen und ist/sind für Verluste haftbar, die durch ungebührliches Verhalten von ihm/ihnen verursacht wurden, beurteilt nach den Kriterien des Verhaltens des Reisenden
- Der Reisende, der dermaßen Ärgernis oder Störung verursacht oder verursachen könnte und somit die ordnungsgemäße Erfüllung der Pauschalreise beeinflusst wird oder beeinflusst werden könnte, kann von der Reise von Bungalow.Net ausgeschlossen werden.

- Alle entstehenden Kosten fallen dem Reisenden zur Last, wenn und soweit ihm die Folgen der Ärgernis oder Störungen zugeschrieben werden können. Falls die Ursache der Ausgrenzung nicht an den Reisenden zurückzuführen werden kann, wird ihm der Reisepreis ganz oder teilweise zurückerstattet.

Der Reisende ist verpflichtet, wo immer möglich Verluste oder Schäden zu vermeiden oder zu begrenzen. Jeder Schaden muß dem Vermieter und Bungalow.Net unverzüglich gemeldet werden. **Artikel 16. Zinsen und Inkassokosten** Sollte der Reisende den finanziellen Verpflichtung an Bungalow.Net nicht rechtzeitig nachkommen, dann werden im die gesetzlichen Zinsen des noch ausstehenden Betrags in Rechnung gestellt. Darüber hinaus muß er 15% der außergerichtlichen Bearbeitungsgebühren der angegebenen

Summe bezahlen, sofern dieser Betrag, angesichts des entstandenen Arbeitsaufwands und dem zu zahlenden Betrag, unberechtigt ist. **Artikel 17. Was sollten Sie tun, wenn während Ihres Aufenthalts Probleme auftreten?**

- Sollte während Ihres Aufenthalts etwas schiefgehen, empfehlen wir Ihnen, sich an den Eigentümer oder die Rezeption zu wenden. Um sie zu kontaktieren, gehen Sie entweder zur Rezeption oder rufen Sie die spezielle Notrufnummer an, die Sie bei der Reservierung Ihrer Unterkunft erhalten haben.
- Es wird dringend empfohlen, ein Problem innerhalb von 24 Stunden nach seinem Auftreten zu melden.
- Im Idealfall wird das Problem an Ort und Stelle behoben. Das ist jedoch nicht immer möglich. Wenn ein Problem nicht sofort gelöst werden kann, ist es ratsam, den Kundendienst von Bungalow.Net zu kontaktieren, um zwischen den beiden Parteien zu vermitteln.
- Wir tun unser Bestes, um sowohl unseren Gästen als auch den Eigentümern eine faire Lösung zu bieten. Sollten Sie immer noch der Meinung sein, dass der Streitfall nicht ordnungsgemäß gelöst wurde, können Sie ihn dem [Thuiswinkel-Streitbeilegungsausschuss](https://www.degeschillencommissie.nl) oder dem Streitbeilegungsausschuss über die [Europäische OS-Plattform](https://ec.europa.eu/consumers/odr/) vorlegen.
- 

**Artikel 18. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Stornierungsfonds** Was versteht man darunter ... ?

- Unterbrechungskompensation: die Vergütung, die Sie für jeden unbenutzten Tag Ihrer Reise erhalten.
- Stornierungskosten: die volle oder ein Teil der Reisekosten und / oder die Verwaltungsgebühren für die Buchung, die Sie zahlen müssen, wenn Sie eine Reise stornieren, die Sie gebucht haben. Der Höchstbetrag dafür ist die versicherte Summe, die auf Ihrer Buchungsbestätigung angegeben ist.

- Zahlung: Sie sind verpflichtet, die Prämie des Kündigungsfonds direkt zu Beginn des Versicherungszeitraums zu bezahlen.
- Ernsthafte Krankheit: eine Krankheit, die nicht ohne sofortige Behandlung geheilt wird und die auch bei der Behandlung dauerhafte Konsequenzen haben kann.
- Familienangehörige ersten Grades: Ihr (Ex-) Ehegatte oder die Person, mit der Sie leben und mit wem Sie eine eingetragene Partnerschaft oder Zusammenlebensvertrag haben, Eltern\*, Adoptiveltern\*, Pflegeeltern\*, Stiefeltern\*, Schwiegereltern\*, Kinder, adoptierte Kinder, Pflegekinder, Stiefkinder, Schwiegersöhne\* und Schwiegertöchter\*.
- Familienangehörige zweiten Grades: Brüder, Schwestern, Großeltern\*, Enkel, Brüder\* und Schwestern\*.
- Familienangehörige dritten Grades: Neffen und Nichten (nur Kinder von Brüdern oder Schwestern), Onkel\* und Tanten\* (Brüder oder Schwestern von Vater oder Mutter), Urgroßeltern und Urenkel.
- Familie: die Personen, die mit Ihnen in Ihrem Haus leben und mit wem Sie reisen. Wenn Sie alleine reisen, sehen wir Sie auch als Familie an.
- Person, die in Ihrem Haus wohnt: eine Person, mit der Sie (in familiärer Atmosphäre) in Ihrem Haus leben, aber Sie reisen nicht mit. Studentenwohnheim ist ausgeschlossen.
- Mitversichert: eine Person, die wie Sie auf der Grundlage dieses Stornierungsfonds versichert ist.
- Unbenutzte Reisetage: Reisetage, die Sie aufgrund eines unerwarteten Ereignisses nicht an Ihrem Ziel oder in Ihrer Unterkunft verbringen konnten.
- Unfall: ein plötzlicher äußerer heftiger Vorfall. Jede Verletzung muss von einem Arzt bestätigt werden.
- Reise: gebuchte Reise und / oder Unterkunft.
- Reisebegleiter: eine Person, mit der Sie eine Reise- oder Mietordnung gebucht haben. Diese Person ist im Buchungs- oder Reservierungsformular benannt.
- Reise-Summe: der Gesamtbetrag, den Sie an Bungalow.Net für Buchungen und Reservierungen für die Unterkunft bezahlt haben. Die Kosten, die Sie an

Ihrem Ziel anfallen, sind nicht im Reisegeld enthalten. Dies sind Dienstleistungen und Kosten, die direkt an den Vermieter / Hausmeister gezahlt werden, aber auch z.B. Eintrittskarten für Museen oder Attraktionen und Ausflüge.

- Reise-Summe pro Tag: die Gesamtsumme, vorher gezahlte Reisesumme, geteilt durch die Gesamtzahl der Reisetage.
- Sie / Ihr: die Person, die den Fonds und alle mitversicherten Personen beauftragt hat.

\* Dies bezieht sich auf Partner, die die gleiche Beziehung durch Ehe, eine eingetragene Partnerschaft und / oder Zusammenlebensvereinbarung haben. Stornierung der Reise Wann sind Sie versichert? Sie sind für die Stornierungskosten versichert, sobald Sie diesen Fonds bis zum Abreisetag von Ihrer Unterkunft übernommen haben, wie in der Bestätigung angegeben.

- Wofür sind Sie versichert? Die Reisesumme, einschließlich der Zuschläge, die Sie im Voraus an Bungalow.Net bezahlt haben, ist versichert.
- In welchen Fällen sind Sie versichert? Sie sind in folgenden Fällen für Stornierungskosten versichert: 1. Sie, ein Familienmitglied ersten oder zweiten Grades oder eine Person, die in Ihrem Haus stirbt, wird ernsthaft krank oder wird bei einem Unfall schwer verletzt. 2. Ein Familienmitglied dritten Grades stirbt. 3. Nach der Buchung Ihrer Reise, Sie oder Ihr Partner entdecken, dass Sie / sie ist / sind schwanger und das hat direkte Konsequenzen für die Reise, die Sie gebucht haben. 4. Sie, eine Mitversicherte, eine Person, die Ihr Zuhause oder ein zu Hause lebendes Kind teilt, muss eine medizinisch notwendige Intervention durchlaufen. 5. Weniger als 30 Tage vor dem Reisebeginn finden Sie unerwartet eine Mieta oder ein neues Immobilienhaus. Sie sind auch versichert, wenn Sie während Ihrer Reise für die Übertragung Ihres bestehenden Hauses anwesend sein müssen, aber nur, wenn Sie keinen Einfluss auf die Lieferung oder Überweisung haben. 6. Die Person, die im Ausland wohnt und mit wem sie bei Ihrer Reise bleiben würden, wird

ernsthaft krank, wird bei einem Unfall schwer verletzt oder stirbt, und infolgedessen können Sie nicht länger bleiben. 7. Aus unerwarteten medizinischen Gründen können Sie nicht die Impfungen haben, die für Ihr Reiseziel obligatorisch sind. Es gab auch keine Möglichkeit, diese Informationen im Voraus zu wissen. 8. Unerwartet, ohne eigenes Verschulden, können Sie kein Visum für Ihr Reiseziel im Ausland erhalten. 9. Ohne eigenes Willen verliert man die feste Arbeit und wird arbeitslos. 10. Nach einer Zeit der Arbeitslosigkeit wird Ihnen ein Job angeboten und Ihr neuer Arbeitgeber akzeptiert nicht die Reise, die Sie gebucht haben, denn er braucht Sie, um an den Tagen zu arbeiten, an denen Ihre Reise geplant ist. Dies muss mindestens 20 Stunden pro Woche für mindestens sechs Monate betragen. 11. Ihre langfristige Beziehung oder Ehe zerbricht unerwartet. "Langfristige Beziehung" bezieht sich auf eine Beziehung in einem gemeinsamen Haushalt. 12. Am Tag Ihrer Abreise verliert man die Reisedokumente und meldet dies unverzüglich bei der Polizei. 13. Ihr Elternteil(en) oder Kind(er) brauchen (Notwendigkeit) unerwartet Pflege, die nur Sie bieten können. 14. Das private Fahrzeug, mit dem Sie die Reise machen sollten, zerlegt 30 Tage vor Anreise, aufgrund eines externen Problems. Das Fahrzeug kann nicht rechtzeitig ausgetauscht oder repariert werden. Ein "externes Problem" ist z.B. Eine Kollision, ein Sturm oder Diebstahl. Dies beeinträchtigt rein mechanische Ausfälle und dergleichen nicht. 15. Sie oder ein anderer Versicherter muss zu Hause sein, aufgrund von Sachschäden an einer Immobilie, Mietshaus oder der Firma, wo Sie oder die versicherte Person arbeiten. Alle diese Ereignisse sind unvorhergesehen, passieren unerwartet und finden während der Laufzeit dieser Kündigungspolitik statt.

- Was ist nicht versichert? Haben Sie den Stornierungsfonds mehr als sieben Tage nach der Buchung gebucht? Und mussten Sie die Reise wegen einer Krankheit oder einer Störung, die Sie erlitten haben, stornieren, ein Familienmitglied ersten, zweiten oder dritten Grades, Eurer Stellvertreter oder eine Person, die Ihre Zuhause teilt? Und ist diese Krankheit

oder Störung bereits in den drei Monaten vor dem Vertrag aufgetreten? In diesem Fall erhalten Sie keine Rückerstattung für Ihre Stornierungskosten.

- Was werden Sie zurückerstattet bekommen? - Wir erstatten die Stornierungskosten bis zu einem Höchstbetrag der Reisekosten, einschließlich der Zuschläge, die Sie im Voraus an Bungalow.Net bezahlt haben. - Der Höchstbetrag, den wir dafür erstatten, ist der auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebene Betrag. - Die Rückerstattung für alle Versicherten ist auf die Erstattung für maximal 4 Familien oder 9 Reisende (Nicht-Familie) beschränkt. - Hat das Reisebüro bereits einen Teil der Reisebilanz zurückgezahlt, oder sind Sie dazu berechtigt? Dann werden wir diesen Betrag von unserer Erstattung abziehen. Gleiches gilt für alle anderen Erstattungen, die Sie erhalten haben oder denen Sie zustehen.

Sie unterbrechen Ihre Reise Wann sind Sie versichert? Sie sind während der Reise versichert. Die Anfangs- und Endtermine für Ihre Reise werden auf Ihrer Buchungsbestätigung angezeigt.

- In welchen Fällen sind Sie versichert? Mit dieser Deckung haben Sie Anspruch auf Entschädigung, wenn Sie während Ihrer Reise frühzeitig nach Hause zurückkehren müssen, aber dies gilt nur in folgenden Fällen: 1. Sie, ein Familienmitglied ersten oder zweiten Grades oder eine Person, die in Ihrem Haus stirbt, wird ernsthaft krank oder wird bei einem Unfall schwer verletzt. 2. Ein Familienmitglied dritten Grades stirbt. 3. Sie oder Ihr Partner leiden während der Schwangerschaft an Komplikationen. 4. Sie, Ihr Partner oder ein zu Hause lebendes Kind muss unerwartet einer medizinisch notwendigen Intervention unterziehen. 5. Die Person, mit der Sie während Ihrer Reise wohnen, die im Ausland wohnt, wird schwer krank, wird bei einem Unfall schwer verletzt oder stirbt und kann die Reise nicht mehr antreten. 6. Sie müssen wegen schweren Schäden an Ihrem Haus oder dem Unternehmen, wo Sie arbeiten, zurückkehren. Haben Sie Anspruch auf Entschädigung? Dann gilt dies nicht für

Ihre gesamte Gruppe von Reisebegleitern, sondern für ein Maximum von einer Familie versichert mit uns oder einem Mitversicherten. Wenn Sie oder eine mitversicherte Person sterben, sind alle versicherten Personen dann berechtigt, diese Deckung zu haben.

- Was ist nicht versichert? Haben Sie den Stornierungsfonds mehr als sieben Tage nach der Buchung gebucht? Und müssen Sie Ihre Reise wegen einer Krankheit oder einer Störung, die Sie erlitten haben, stornieren, ein Familienmitglied ersten, zweiten oder dritten Grades, ein Stellvertreter oder eine Person, die Ihren Zuhause teilt? Und ist diese Krankheit oder Störung bereits in den drei Monaten vor dem Vertrag aufgetreten? In diesem Fall erhalten Sie keine Rückerstattung für Ihre Stornierungskosten.

- Was werden Sie zurückerstattet bekommen? Mussten Sie Ihre Reise frühzeitig unterbrechen und sind Sie eigentlich schon früher zurückgekehrt? Dann haben Sie Anspruch auf Entschädigung für die unbenutzten Reisetage. Wir erstatten nur volle Tage. Wir ziehen die Beträge ab, die Ihnen bereits aus der Entschädigung zurückerstattet wurden.

**Artikel 19. Bedingungen Schadenfonds** Die Versicherung gilt für die Mietzeit für in der Buchungsbestätigung angegebenen Unterkunft. Innerhalb der Gültigkeitsdauer der Versicherung, wird die Deckung wirksam sobald der Versicherte und/oder sein Gepäck die Unterkunft bei Beginn der vereinbarten Mietzeit (einschließlich eines Hotelzimmers oder eines Bootes) besetzt hat und verliert die Gültigkeit, wenn der Versicherte und/oder sein Gepäck die Unterkunft am Ende der Mietzeit verlassen hat. Der Versicherte ist verpflichtet, die Prämie vor Beginn der Versicherung zu zahlen. Sobald die Deckung wirksam geworden ist, besteht kein Recht auf Rückzahlung der Prämie. Deckung der Schaden der Unterkunft Erstattung erfolgt für: - Beschädigung der Unterkunft und des Inventars, den der Versicherte gemietet hat. - Schäden an einem gemieteten Safe während des Aufenthalts, als Folge des Verlustes seines Schlüssels. - Schäden an der Haustür, wenn es notwendig war, um

infolge des Verlustes der Schlüssel die Haustür mit Gewalt zu öffnen. - Erstattung erfolgt, wenn der Versicherte für den entstandenen Schaden haftbar gemacht wird und der Schaden über € 25,- ist. - Die maximale Rückerstattung beträgt € 2.500,- pro Mietvertrag. Es sind keine Zahlungen oder Hilfestellungen zu leisten: - wenn die versicherte oder interessierte Partei eine falsche Aussage macht und / oder eine falsche Version von Ereignissen gibt. In solchen Fällen erlischt das Recht auf Zahlung in Bezug auf die gesamte Forderung, auch in Bezug auf die Teile des Anspruchs, für welche keine falschen Aussagen und / oder falsche Versionen von Ereignissen gemacht wurden; - wenn die versicherte oder interessierte Partei keine der Verpflichtungen erfüllt, die auf ihm im Rahmen dieser Versicherungspolice liegen; - verursacht oder durch grobe Fahrlässigkeit oder Absicht oder mit dem Ziel der versicherten oder interessierten Partei oder eines Versuches zu diesem Zweck möglich geworden ist; - die direkt oder indirekt mit dem Selbstmord des Versicherten verbunden sind, oder ein Versuch zu solch einer Situation; - im Zusammenhang mit oder als Folge der Teilnahme an einem Verbrechen oder bei einem Versuch zu solch einer Situation; - verursacht oder ermöglicht nach Alkoholkonsum oder durch Verwendung von berauschende, anregende oder ähnliche Stoffe des Versicherten; Bei Ausübung von Tätigkeiten, bei denen ein Verbot wissentlich und vorsätzlich ignoriert wurde, wird keine Zahlung geleistet. Es wird keine Zahlung für Schäden durch Fahren oder Segeln mit der Unterkunft gemacht. (Boot)

Allgemeine Pflichten Der Versicherte oder interessierte Partei ist verpflichtet: - alles zu machen um Schäden zu verhindern, zu minimieren oder zu begrenzen; - Bungalow.Net die notwendige Kooperation zu geben und die Informationen wahrheitsgemäß zu liefern; - die Umstände, die zu einem Zahlungsantrag führen zu aufzeigen; - die Originaldokumente vor zu legen; - mit Dritten zusammen zu arbeiten, gegebenenfalls durch eine Übertragung von Rechten. Der Versicherte und der Betroffene sind verpflichtet Bungalow.Net Anträgen auf Zahlung und

/ oder Unterstützung für die Policendetails zusammen mit den Rechnungen so bald wie möglich, jedoch spätestens innerhalb 1 Monats nach Ablauf der Gültigkeitsdauer der Versicherung, durch die Zusendung eines vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Forderungsformulars vorzulegen. Mitgeteilte Mitteilungen dienen auch der Beurteilung der Forderung und des Anspruchs auf Zahlung.</li>