Datenschutzerklärung – BungalowNet
Gültig ab: 4. Februar 2026
Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website bungalow.net, der Suche, Buchung und dem Kauf von Unterkünften sowie den damit verbundenen Kundenservices von BungalowNet verarbeitet werden.

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?
BungalowNet als Betreiber und Verantwortlicher
BUNGALOWNET HOLIDAYS FZCO, handelnd unter dem Markennamen „BungalowNet“ oder „BN“, betreibt die Website bungalow.net und ist der primäre Vertragspartner sowie Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgesetze für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit:

der Nutzung der Website und der BN-Dienste;
der Suche, Buchung und dem Kauf von über BN angebotenen Unterkünften;
der Kundenkommunikation und dem Kundenservice;
Zahlungen, Rückerstattungen und Betrugsprävention;
Marketing, Analyse und Verbesserung der Dienstleistungen, soweit anwendbar.

BN bestimmt die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten für diese Tätigkeiten.
Die vollständigen rechtlichen Angaben zu BN sind im Impressum dieser Website verfügbar.
Unterkunftspartner
Die von BN angebotenen Aufenthalte werden durch professionelle Unterkunftspartner wie Eigentümer oder lokale Betreiber („Unterkunftspartner“) erbracht.
Unterkunftspartner verarbeiten bestimmte personenbezogene Daten eigenständig und in eigener Verantwortung, soweit dies erforderlich ist für:

die operative Durchführung und Verwaltung des Aufenthalts;
die Einhaltung lokaler gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Meldepflichten oder Sicherheitsanforderungen);
Vor-Ort-Services, Sicherheits- und Vorfallmanagement.

BN übermittelt ausschließlich die personenbezogenen Daten, die für die ordnungsgemäße Durchführung des gebuchten Aufenthalts unbedingt erforderlich sind.

2. Kontakt zu Datenschutzangelegenheiten
Für Fragen, Anträge oder Beschwerden im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch BN, einschließlich der Ausübung Ihrer Datenschutzrechte, können Sie sich wenden an:
E-Mail: dpo@bungalow.net
EU-Vertreter:

Gemäß Artikel 27 DSGVO hat BN die BungalowNet Group B.V. als ihren Vertreter in der Europäischen Union benannt:

BungalowNet Group B.V.
Meers 30, 6017 BD Thorn, Niederlande
Handelsregisternummer (KvK): 05086461
E-Mail: privacy@bungalow.net

Sie können sich zusätzlich zu BN oder an Stelle von BN in allen Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten an den EU-Vertreter wenden.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?
Abhängig davon, wie Sie bungalow.net und die BN-Dienste nutzen, können folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden.
a) Website- und Anfragedaten

Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
Inhalt von Anfragen oder Nachrichten an BN;
technische Daten (z. B. IP-Adresse, Browsertyp, Geräteinformationen);
ungefähre Standortdaten auf Basis der IP-Adresse;
Cookie-Daten und Präferenzen (siehe Abschnitt 7).

b) Buchungs- und Kundendaten

Buchungsdetails (Reisedaten, Unterkunftstyp, Anzahl der Gäste);
Kontaktdaten des Hauptbuchers und ggf. mitreisender Gäste;
buchungsbezogene Kommunikation über BN;
Kundenservice-Interaktionen und Supportanfragen.

c) Zahlungs- und Finanzdaten

Zahlungsstatus und Zahlungsmethode;
Rückerstattungsinformationen, sofern zutreffend;
Transaktionsreferenzen und Daten zur Betrugsprävention.

BN speichert keine vollständigen Kreditkarten- oder Zahlungsdaten.
d) Marketing- und Analysedaten

Newsletter-Abonnementstatus und Kommunikationspräferenzen;
Interaktionsdaten mit Marketingkommunikation, sofern zutreffend;
Nutzungs- und Analysedaten der Website, vorbehaltlich einer erforderlichen Einwilligung.

e) Besondere Kategorien personenbezogener Daten (begrenzte Fälle)
In begrenzten Fällen können Sie freiwillig Informationen bereitstellen, die als besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO gelten (z. B. gesundheitsbezogene Angaben im Zusammenhang mit einer Stornierung oder Unterstützungsanfrage).
BN fordert solche Daten nicht aktiv an und bittet darum, diese auf das für den jeweiligen Zweck unbedingt notwendige Maß zu beschränken.
BN verarbeitet keine Ausweisdokumente von Gästen. Etwaige Identitätsprüfungen oder gesetzlich vorgeschriebene Meldungen vor Ort erfolgen durch den jeweiligen Unterkunftspartner in eigener Verantwortung.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
BN verarbeitet personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:
Vertragserfüllung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO)

Ermöglichung der Suche und Buchung von Unterkünften;
Verwaltung von Reservierungen, Zahlungen, Änderungen und Stornierungen;
Bereitstellung von Kundenservice und wesentlicher Servicekommunikation.

Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO)

Einhaltung buchhalterischer und steuerlicher Verpflichtungen;
Beantwortung rechtmäßiger Anfragen zuständiger Behörden;
Erfüllung regulatorischer Anforderungen im Zusammenhang mit Unterkunftsbuchungen und -verkäufen.

Berechtigtes Interesse (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO)

Gewährleistung der Sicherheit und Integrität der BN-Systeme und -Dienste;
Verhinderung von Betrug, Missbrauch und Rückbelastungen;
Verbesserung der Servicequalität und operativen Effizienz;
Verwaltung von Streitigkeiten und Schutz rechtlicher Ansprüche.

Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO)

Versand von Newslettern und Marketingkommunikation, soweit erforderlich;
Einsatz nicht notwendiger Cookies und vergleichbarer Technologien.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Artikel 9 DSGVO)
Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich, sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist und geeignete Schutzmaßnahmen bestehen, wie etwa eine ausdrückliche Einwilligung oder die Erforderlichkeit zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Kommunikation mit Gästen
Sämtliche Kommunikation vor der Anreise, im Zusammenhang mit Buchungen sowie vertragliche Kommunikation mit Gästen erfolgt über BN.
Unterkunftspartner kommunizieren vor der Anreise grundsätzlich nicht direkt mit Gästen, es sei denn, dies ist aus betrieblichen Gründen für die Durchführung des Aufenthalts zwingend erforderlich (z. B. Zugangsinformationen oder sicherheitsrelevante Hinweise) und erfolgt außerhalb der BN-Kommunikationsumgebung.

6. An wen geben wir personenbezogene Daten weiter?
BN kann personenbezogene Daten – soweit für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich – weitergeben an:

Unterkunftspartner, ausschließlich zur Durchführung des gebuchten Aufenthalts;
Zahlungsdienstleister und Finanzinstitute für Zahlungsabwicklung, Rückerstattungen und Betrugsprävention;
IT-, Hosting-, Kommunikations-, Kundenservice- und Sicherheitsdienstleister zur Unterstützung der BN-Betriebsabläufe;
Analyse- und Marketingdienstleister, sofern zutreffend und vorbehaltlich einer erforderlichen Einwilligung;
professionelle Berater wie Rechts-, Steuer- oder Wirtschaftsprüfer;
öffentliche Stellen, sofern eine gesetzliche Verpflichtung zur Offenlegung besteht.

Alle Empfänger verarbeiten personenbezogene Daten unter geeigneten vertraglichen, technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen.

7. Cookies und vergleichbare Technologien
Bungalow.net verwendet Cookies und vergleichbare Technologien.
Nicht notwendige Cookies, einschließlich Analyse- und Marketing-Cookies, werden nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung eingesetzt, sofern dies gesetzlich erforderlich ist.
Weitere Informationen zu den verwendeten Cookies, ihren Zwecken und Speicherdauern finden Sie in der Cookie-Richtlinie auf dieser Website.

8. Internationale Datenübermittlungen
Personenbezogene Daten können in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, einschließlich der Vereinigten Arabischen Emirate, abgerufen, gespeichert oder verarbeitet werden.

In solchen Fällen stellt BN geeignete Garantien gemäß DSGVO sicher, insbesondere durch den Einsatz von Standardvertragsklauseln sowie ergänzender technischer und organisatorischer Maßnahmen.
Weitere Informationen erhalten Sie auf Anfrage über die in Abschnitt 2 genannten Kontaktdaten.

9. Speicherdauer
Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, insbesondere:

Buchungs- und Vertragsdaten: für die Dauer der Vertragsbeziehung und gesetzlicher Aufbewahrungsfristen;
Zahlungs- und Buchhaltungsdaten: gemäß steuer- und handelsrechtlichen Vorgaben;
Streit- und Rechtsunterlagen: solange erforderlich zur Durchsetzung oder Verteidigung von Ansprüchen;
Marketingdaten: bis eine Einwilligung widerrufen oder ein Widerspruch eingelegt wird;
Cookie- und Analysedaten: gemäß den Angaben in der Cookie-Richtlinie.

10. Ihre Rechte
Vorbehaltlich der geltenden gesetzlichen Bestimmungen haben Sie das Recht auf:

Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten;
Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten;
Löschung Ihrer Daten;
Einschränkung der Verarbeitung;
Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere gegen Direktwerbung;
Widerruf einer erteilten Einwilligung jederzeit;
Datenübertragbarkeit;
Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde in einem EU-Mitgliedstaat.

Sie können eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes einreichen.

11. Sicherheitsmaßnahmen
BN setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder Missbrauch zu schützen, unter Berücksichtigung der Art der Daten und der damit verbundenen Risiken.

12. Automatisierte Entscheidungsfindung
BN verwendet keine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, die rechtliche Wirkungen für Sie entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, es sei denn, Sie werden ausdrücklich darüber informiert und eine solche Verarbeitung ist gesetzlich zulässig.

13. Anwendbares Recht
Diese Datenschutzerklärung und die hierin beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegen dem Datenschutzrecht der Europäischen Union, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung
Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.
Die jeweils aktuelle Version ist jederzeit auf dieser Website verfügbar und gilt ab dem oben angegebenen Gültigkeitsdatum.