Condiciones de viaje

Estas Condiciones de viaje y reserva se aplican a las estancias en alojamientos vacacionales ofrecidas a través de BungalowNet mediante el sitio web bungalow.net. La parte contratante de la reserva es BungalowNet Holidays FZCO, que
opera bajo la marca BungalowNet. BungalowNet ofrece y confirma las reservas en su propio nombre. La estancia en el
alojamiento se presta in situ por el correspondiente socio de alojamiento.

Artículo 1. Ámbito de aplicación

Estas condiciones de reserva se aplican a todas las reservas de alojamientos vacacionales realizadas a través de BungalowNet. Cualesquiera otros acuerdos o disposiciones solo serán válidos si un representante autorizado de BungalowNet los confirma por escrito.

Artículo 2. Oferta y aceptación

El contrato se perfecciona cuando el viajero acepta la oferta de BungalowNet y BungalowNet confirma la reserva. Después de la celebración del contrato, el viajero recibe una confirmación lo antes posible, por vía electrónica o por escrito, que puede adoptar la forma de factura.

Para las reservas realizadas por internet, BungalowNet garantiza que el proceso de reserva indique claramente, antes de la confirmación, que se está formalizando una reserva vinculante.

Al confirmar la reserva, BungalowNet celebra un acuerdo vinculante con el viajero para la estancia en el alojamiento ofrecida y es responsable de la ejecución contractual de la reserva.

Artículo 3. Errores manifiestos

Los errores manifiestos y las equivocaciones evidentes no vinculan a BungalowNet. Se trata de errores o equivocaciones
que, desde la perspectiva del viajero medio, eran o deberían haber sido inmediatamente reconocibles como tales.

Artículo 4. Retirada de la oferta

La oferta de BungalowNet se realiza sin obligación y puede retirarse si fuese necesario. Se permite la retirada con el fin de corregir errores de cálculo u otros errores evidentes. En tales casos, BungalowNet informará al viajero lo antes posible y, cuando proceda, propondrá una oferta alternativa.

Artículo 5. Deber de información del viajero

El viajero deberá proporcionar a BungalowNet, antes o en el momento de la celebración del contrato, toda la información necesaria para la correcta ejecución de la estancia en el alojamiento, incluidos datos de contacto exactos como un número de teléfono móvil y una dirección de correo electrónico. El viajero también deberá revelar
cualquier información sobre la naturaleza o composición del grupo de viaje que razonablemente pueda afectar al cumplimiento de la estancia. Si el viajero no cumple esta obligación y ello da lugar a la imposibilidad de cumplir la estancia según lo acordado, los costes resultantes podrán cargarse al viajero.

Artículo 6. La parte que reserva

Cualquier persona que celebre un contrato en nombre o en beneficio de otra persona (la parte que reserva) será responsable solidaria de todas las obligaciones derivadas del contrato. Todas las comunicaciones y transacciones,
incluidos los pagos, entre el/los viajero(s) y BungalowNet se realizan exclusivamente a través de la parte que reserva. Cada viajero sigue siendo responsable de su propia parte de las obligaciones.

Artículo 7. Información de terceros

BungalowNet no es responsable de la información general transmitida mediante fotos, folletos, anuncios, sitios web u
otros materiales, en la medida en que dicha información haya sido elaborada o publicada bajo la exclusiva responsabilidad de terceros.

Artículo 8. Pago

En el momento de la celebración del contrato, deberá abonarse inmediatamente un anticipo del 30% del precio total
acordado del alojamiento, más cualquier seguro o contribución a fondos contratados.

El importe restante deberá recibirse a más tardar seis semanas antes del día de llegada. Si el pago no se realiza a tiempo, el viajero incurrirá en mora. BungalowNet notificará al viajero por escrito y concederá un plazo adicional de pago de siete días laborables. Si no se recibe el pago dentro de dicho plazo, el contrato se considerará cancelado y podrán cobrarse los gastos de cancelación aplicables.

Si el contrato se concluye dentro de las nueve semanas previas al día de llegada, el importe total será exigible inmediatamente.

Todas las obligaciones de pago en virtud de estas Condiciones se adeudan a BungalowNet. Los pagos podrán ser procesados por o en nombre de BungalowNet a través de canales de pago designados. Un pago recibido a través de dichos
canales se considerará recibido por BungalowNet.

BungalowNet procesa los reembolsos de conformidad con estas Condiciones.

Artículo 8.1. Transferencias bancarias

8.1.1. Confirmación de pago

No se aceptará un "comprobante de pago" o recibo de transferencia como confirmación del mismo. El pago se considerará recibido únicamente cuando los fondos hayan sido abonados con éxito en la cuenta bancaria designada.

8.1.2. Tiempo de procesamiento

El viajero debe tener en cuenta los tiempos de procesamiento interbancario, que pueden tardar varios días hábiles, para asegurar que se cumplan los plazos establecidos en el Artículo 8.

8.1.3. Pago a la llegada

Si los fondos no han sido liquidados y no son visibles en nuestra cuenta al momento de la llegada, el viajero deberá pagar nuevamente el importe total de la reserva mediante un método de pago alternativo para poder acceder al alojamiento.

8.1.4. Pagos duplicados

Una vez que BungalowNet verifique que se ha producido un pago duplicado debido a una transferencia tardía, se emitirá de inmediato el reembolso total del cargo adicional.

Artículo 9. Información y documentos del viajero

El viajero es responsable de garantizar el cumplimiento de los requisitos personales de viaje. Cualquier requisito de
identificación, registro o documentación aplicable en el lugar del alojamiento se gestiona in situ por el socio de alojamiento de conformidad con la normativa local.

Artículo 10. Confirmación de reserva e información de llegada

BungalowNet proporcionará al viajero la confirmación de la reserva y la información de llegada requerida para la estancia en el alojamiento a más tardar diez días antes del día de llegada, salvo que no sea razonable exigirlo.

Si el viajero no ha recibido la información requerida a más tardar cinco días laborables antes de la llegada, deberá informar a BungalowNet sin demora.

Las confirmaciones de reserva y las comunicaciones con el cliente se emiten por o en nombre de BungalowNet.

Artículo 11. Cambios solicitados por el viajero

Tras la celebración del contrato, el viajero podrá solicitar cambios, siempre que dichas solicitudes se presenten por escrito y se tengan en cuenta los gastos de cancelación aplicables. BungalowNet podrá cobrar una tasa de modificación de la reserva de 35 €. Los cambios en reservas con opción son gratuitos.

El viajero podrá cancelar la reserva o designar un viajero sustituto, siempre que se comunique por escrito. Al designar un viajero sustituto, tanto la parte que reserva como el viajero sustituto deberán confirmar su acuerdo por
escrito. Un cambio de fecha de llegada o una reducción del número de viajeros de pago se considera una cancelación parcial.

Artículo 12. Cancelación por el viajero

Para estancias en alojamientos, los gastos de cancelación se aplican como sigue:

• Cancelación hasta el día 42 (excluido) antes del día de llegada: el anticipo;

•
Cancelación desde el día 42 (incluido) hasta el día 28 (excluido) antes del día de llegada: el 60% del precio del alojamiento;

• Cancelación desde el día 28 (incluido) hasta el día de llegada: el 90% del precio del alojamiento;

• Cancelación el día de llegada o con posterioridad: el 100% del precio del alojamiento.

Las cancelaciones fuera del horario de oficina se considerarán realizadas el siguiente día laborable.

Artículo 13. Cambios instigados por BungalowNet

La oferta de BungalowNet consiste en períodos disponibles en los calendarios de alojamiento utilizados con fines de reserva.

Si una estancia en un alojamiento reservado no puede cumplirse según lo acordado, BungalowNet ofrecerá una alternativa
equivalente. La equivalencia se evalúa en función de criterios objetivos, incluida la ubicación, el tipo de
alojamiento, las instalaciones y la composición del grupo.

Si el viajero rechaza la alternativa propuesta, el viajero tendrá derecho al reembolso del precio del alojamiento, o a una parte proporcional del mismo si la estancia ya ha comenzado, dentro de un plazo de dos semanas.

Artículo 14. Responsabilidad

BungalowNet es responsable del correcto cumplimiento contractual de la estancia en el alojamiento vendida. La estancia en el alojamiento se realiza in situ por el correspondiente socio de alojamiento.

BungalowNet no es responsable de información incorrecta elaborada o publicada por terceros bajo su exclusiva responsabilidad, ni de circunstancias fuera del control razonable de BungalowNet.

Cualquier compensación por pérdida de disfrute no excederá el precio total del alojamiento abonado.

Artículo 15. Obligaciones de los viajeros

Los viajeros deben cumplir las instrucciones razonables relacionadas con la estancia en el alojamiento. Cualquier
conducta impropia que dificulte sustancialmente el cumplimiento de la estancia podrá dar lugar a medidas apropiadas en
el lugar por parte del socio de alojamiento. BungalowNet podrá aplicar, cuando proceda, consecuencias contractuales.
Cualquier daño deberá comunicarse sin demora tanto al socio de alojamiento como a BungalowNet.

Artículo 16. Intereses y costes de cobro

Si el viajero no cumple una obligación financiera a tiempo, podrán cobrarse intereses legales sobre el importe pendiente. También podrán cobrarse costes razonables de cobro extrajudicial conforme a la legislación aplicable.

Artículo 17. Incidencias durante la estancia

Cualquier incidencia que surja durante la estancia deberá comunicarse lo antes razonablemente posible al socio de alojamiento in situ para que se pueda buscar inmediatamente una solución.

Si una incidencia no puede resolverse in situ, el viajero deberá ponerse en contacto sin demora con el servicio de atención al cliente de BungalowNet. BungalowNet realizará esfuerzos razonables para encontrar una solución justa.

Las reclamaciones por escrito presentadas tras la salida deberán recibirse en un plazo de tres meses desde la fecha de salida.

Artículo 18. Fondo de cancelación

El fondo de cancelación es un acuerdo contractual ofrecido por BungalowNet. No constituye un seguro y BungalowNet no
es una aseguradora.

El fondo de cancelación cubre los gastos de cancelación únicamente en las situaciones descritas en los términos del

fondo aplicables proporcionados en el momento de la reserva. Dichos términos explican cuándo se aplica el fondo, qué exclusiones se aplican y cómo se puede presentar una solicitud.

Artículo 19. Fondo de daños

El fondo de daños es un acuerdo contractual ofrecido por BungalowNet. No constituye un seguro y BungalowNet no es una aseguradora.

El fondo de daños se aplica únicamente en las situaciones y en la medida descritas en los términos del fondo aplicables proporcionados con la confirmación de la reserva. Dichos términos explican el alcance de la cobertura, las exclusiones y el procedimiento para notificar daños.

Artículo 20. Ley aplicable y litigios

Estas Condiciones de viaje y reserva y cualquier acuerdo celebrado en virtud de las mismas están sujetos a la ley imperativa aplicable a las reservas de consumidores.

Nada en estas Condiciones limita los derechos imperativos del consumidor que el viajero pueda tener conforme a la ley aplicable.

Cualquier litigio se someterá al tribunal que tenga jurisdicción conforme a la ley imperativa aplicable.

Artículo 21. Excepción para estancias largas

Las estancias de 90 días o más pueden quedar fuera del modelo estándar de reservas de alojamientos vacacionales de BungalowNet y pueden requerir acuerdos separados o condiciones adicionales.

Los viajeros que soliciten o realicen reservas para estancias de 90 días o más deberán ponerse en contacto con BungalowNet antes de reservar para confirmar los términos aplicables.

BungalowNet no está obligado a aceptar una reserva para una estancia de 90 días o más bajo estas Condiciones estándar.