

Informativa sulla privacy – BungalowNet

Data di entrata in vigore: 4 febbraio 2026

La presente Informativa sulla privacy spiega come vengono trattati i dati personali in relazione all'utilizzo del sito web bungalow.net, alla ricerca, prenotazione e acquisto di soggiorni, nonché ai servizi di assistenza clienti forniti da BungalowNet.

1. Chi è responsabile del trattamento dei dati personali?

BUNGALOWNET HOLIDAYS FZCO, operante con il nome commerciale "BungalowNet" o "BN", gestisce il sito web bungalow.net e agisce come principale parte contrattuale e titolare del trattamento dei dati personali in relazione a:

l'utilizzo del sito web e dei servizi BN;
la ricerca, prenotazione e acquisto di soggiorni offerti da BN;
la comunicazione con i clienti e l'assistenza clienti;
pagamenti, rimborsi e prevenzione delle frodi;
marketing, analisi e miglioramento dei servizi, ove applicabile.

BN determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali per tali attività.
Le informazioni legali complete sono disponibili nelle Menzioni legali del sito web.

Partner di alloggio

I soggiorni offerti da BN sono forniti tramite strutture messe a disposizione da partner professionali, come proprietari o gestori locali ("Partner di alloggio").

I Partner di alloggio trattano alcuni dati personali in modo autonomo quando necessario per:

la gestione operativa e l'esecuzione del soggiorno;
il rispetto degli obblighi legali locali;
i servizi in loco, la sicurezza e la gestione degli incidenti.

BN condivide esclusivamente i dati personali strettamente necessari alla corretta esecuzione del soggiorno prenotato.

Enjoy every moment!

2. Contatti per la protezione dei dati

Per domande, richieste o reclami relativi al trattamento dei dati personali da parte di BN, è possibile contattare:

Email: privacy@bungalow.net o dpo@bungalow.net

Rappresentante nell'Unione Europea

Qualora richiesto dall'articolo 27 del GDPR, BN nominerà un rappresentante nell'Unione Europea. I relativi contatti saranno pubblicati nell'Avviso legale o forniti su richiesta.

3. Quali dati personali trattiamo?

a) Dati del sito web e delle richieste

nome, indirizzo email e numero di telefono;
contenuto delle richieste o dei messaggi inviati a BN;
dati tecnici (indirizzo IP, browser, dispositivo);
posizione approssimativa derivata dall'indirizzo IP;
dati relativi a cookie e preferenze.

b) Dati di prenotazione e dati dei clienti

informazioni sulla prenotazione;
contatti dell'intestatario della prenotazione e degli accompagnatori;
comunicazioni relative alla prenotazione;
interazioni con l'assistenza clienti.

c) Dati di pagamento e finanziari

stato del pagamento e metodo di pagamento;
informazioni sui rimborsi;
dati per la prevenzione delle frodi.

BN non conserva i dati completi delle carte di pagamento.

d) Dati di marketing e analisi

iscrizione alle newsletter;
preferenze di comunicazione;
dati di utilizzo del sito web.

Enjoy every moment!

e) Categorie particolari di dati

In casi limitati possono essere forniti volontariamente dati sensibili. BN non richiede tali dati e chiede che siano limitati allo stretto necessario.

BN non tratta documenti di identità. Gli obblighi locali sono gestiti dal Partner di alloggio competente.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b GDPR)

gestione delle prenotazioni e dei pagamenti;
assistenza clienti e comunicazioni essenziali.

Obblighi legali (art. 6.1.c GDPR)

obblighi fiscali e contabili;
richieste delle autorità competenti.

Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)

sicurezza dei sistemi;
prevenzione delle frodi;
miglioramento dei servizi.

Consenso (art. 6.1.a GDPR)

newsletter e marketing;
cookie non essenziali.

5. Comunicazione con i clienti

Tutta la comunicazione prima dell'arrivo e relativa alla prenotazione è gestita da BN.
I Partner di alloggio contattano i clienti solo se strettamente necessario per motivi operativi.

6. Condivisione dei dati personali

Partner di alloggio;
fornitori di servizi di pagamento;

Enjoy every moment!

fornitori IT e di supporto;
consulenti professionali;
autorità pubbliche quando richiesto dalla legge.

7. Cookie

Bungalow.net utilizza cookie e tecnologie simili.

I cookie non essenziali, inclusi i cookie di analisi e marketing, vengono utilizzati solo con il previo consenso dell'utente, ove richiesto dalla legge.

Ulteriori informazioni sui cookie utilizzati, sulle loro finalità e sui periodi di conservazione sono disponibili nella Politica sui cookie di questo sito web.

8. Trasferimenti internazionali

I dati possono essere trattati al di fuori del SEE, inclusi gli Emirati Arabi Uniti, con garanzie conformi al GDPR.

9. Conservazione dei dati

dati contrattuali: termini di legge;
dati contabili: obblighi fiscali;
dati di marketing: fino alla revoca del consenso.

10. I tuoi diritti

diritto di accesso;
diritto di rettifica;
diritto alla cancellazione;
diritto di opposizione;
diritto alla portabilità;
diritto di reclamo presso un'autorità di controllo.

11. Sicurezza

BN adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali.

12. Decisioni automatizzate

BN non utilizza processi decisionali automatizzati con effetti giuridici significativi.

Enjoy every moment!

13. Diritto applicabile

La presente Informativa è regolata dal diritto dell'Unione Europea, incluso il GDPR.

14. Modifiche

La presente Informativa può essere aggiornata. La versione vigente è sempre disponibile sul sito web.

Enjoy every moment!