Condizioni di viaggio

Le presenti Condizioni di viaggio e di prenotazione si applicano ai soggiorni in alloggi per vacanze offerti tramite BungalowNet sul sito bungalow.net. La parte contrattuale della prenotazione è BungalowNet Holidays FZCO, operante con il marchio BungalowNet. BungalowNet offre e conferma le prenotazioni in nome proprio. Il soggiorno presso l'alloggio è fornito in loco dal relativo partner di alloggio.

Articolo 1. Applicazione

Le presenti condizioni di prenotazione si applicano a tutte le prenotazioni di alloggi per vacanze effettuate tramite BungalowNet. Altri accordi o intese sono validi solo se confermati per iscritto da un rappresentante autorizzato di BungalowNet.

Articolo 2. Offerta e accettazione

Il contratto si conclude quando il viaggiatore accetta l'offerta di BungalowNet e BungalowNet conferma la prenotazione.
Dopo la conclusione del contratto, il viaggiatore riceve una conferma, il prima possibile, in forma elettronica o scritta, che può assumere la forma di una fattura.

Per le prenotazioni effettuate via internet, BungalowNet garantisce che il processo di prenotazione indichi chiaramente, prima della conferma, che si sta effettuando una prenotazione vincolante.

Confermando la prenotazione, BungalowNet conclude un accordo vincolante con il viaggiatore per il soggiorno in alloggio offerto ed è responsabile dell'esecuzione contrattuale della prenotazione.

Articolo 3. Errori evidenti

Errori evidenti e sviste manifeste non sono vincolanti per BungalowNet. Si tratta di errori o sviste che, dal punto di vista del viaggiatore medio, erano o avrebbero dovuto essere immediatamente riconoscibili come tali.

Articolo 4. Ritiro dell'offerta

L'offerta di BungalowNet è senza impegno e può essere ritirata se necessario. Il ritiro al fine di correggere errori di calcolo o altri errori evidenti è consentito. In tali casi, BungalowNet informerà il viaggiatore il prima possibile e, ove applicabile, proporrà un'offerta alternativa.

Articolo 5. Obbligo di informazione del viaggiatore

Il viaggiatore deve fornire a BungalowNet, prima o al momento della conclusione del contratto, tutte le informazioni necessarie per la corretta esecuzione del soggiorno in alloggio, inclusi dati di contatto accurati come un numero di cellulare e un indirizzo e-mail. Il viaggiatore deve inoltre comunicare qualsiasi informazione relativa alla natura o composizione del gruppo di viaggio che possa ragionevolmente incidere sull'esecuzione del soggiorno. Se il viaggiatore non adempie a tale obbligo e ciò comporta l'impossibilità di eseguire il soggiorno come concordato, i costi risultanti possono essere addebitati al viaggiatore.

Articolo 6. La parte prenotante

Chiunque concluda un contratto per conto o a beneficio di un'altra persona (la parte prenotante) è responsabile in solido di tutte le obbligazioni derivanti dal contratto. Tutte le comunicazioni e transazioni, inclusi i pagamenti, tra il/i viaggiatore/i e BungalowNet avvengono esclusivamente tramite la parte prenotante. Ogni viaggiatore resta responsabile della propria quota di obbligazioni.

Articolo 7. Informazioni di terzi

BungalowNet non è responsabile per informazioni generali veicolate tramite foto, brochure, pubblicità, siti web o altri materiali, nella misura in cui tali informazioni siano state prodotte o pubblicate sotto la sola responsabilità di terzi.

Articolo 8. Pagamento

Alla conclusione del contratto è dovuto immediatamente un acconto pari al 30% del prezzo totale concordato dell'alloggio, oltre a eventuali assicurazioni o contributi a fondi sottoscritti.

Il saldo deve essere ricevuto entro e non oltre sei settimane prima del giorno di arrivo. Se il pagamento non viene effettuato in tempo, il viaggiatore è in mora. BungalowNet informerà il viaggiatore per iscritto e concederà un ulteriore termine di pagamento di sette giorni lavorativi. Se il pagamento non viene ricevuto entro tale termine, il contratto sarà considerato annullato e potranno essere addebitati i costi di cancellazione applicabili.

Se il contratto viene concluso entro nove settimane dal giorno di arrivo, l'intero importo è dovuto immediatamente.

Tutti gli obblighi di pagamento ai sensi delle presenti Condizioni sono dovuti a BungalowNet. I pagamenti possono essere elaborati da o per conto di BungalowNet tramite canali di pagamento designati. Un pagamento ricevuto tramite tali canali si considera ricevuto da BungalowNet.

BungalowNet elabora i rimborsi in conformità alle presenti Condizioni.

Articolo 8.1. Bonifici bancari

8.1.1. Conferma del pagamento

Una "prova di pagamento" o ricevuta di bonifico non è accettata come conferma dell'avvenuto saldo. Il pagamento si considera ricevuto solo quando i fondi sono stati effettivamente accreditati sul conto bancario designato.

8.1.2. Tempi di elaborazione

Il viaggiatore deve tenere conto dei tempi di elaborazione interbancaria, che possono richiedere diversi giorni lavorativi, per garantire il rispetto delle scadenze previste all'Articolo 8.

8.1.3. Pagamento all'arrivo

Se, al momento dell'arrivo, i fondi non risultano ancora accreditati e visibili sul nostro conto, al viaggiatore sarà richiesto di pagare nuovamente l'intero importo della prenotazione tramite un metodo di

pagamento alternativo per poter accedere all'alloggio.

8.1.4. Pagamenti duplicati

Una volta che BungalowNet avrà verificato che si è verificato un pagamento duplicato a causa di un bonifico accreditato in ritardo, l'importo aggiuntivo sarà rimborsato integralmente senza indugio.

Articolo 9. Informazioni e documenti del viaggiatore

Il viaggiatore è responsabile di garantire il rispetto dei requisiti personali di viaggio. Eventuali requisiti di identificazione, registrazione o documentazione applicabili presso il luogo dell'alloggio sono gestiti in loco dal partner di alloggio in conformità alle normative locali.

Articolo 10. Conferma di prenotazione e informazioni di arrivo

BungalowNet fornirà al viaggiatore la conferma di prenotazione e le informazioni di arrivo necessarie per il soggiorno in alloggio entro e non oltre dieci giorni prima del giorno di arrivo, salvo che ciò non possa ragionevolmente essere richiesto.

Se il viaggiatore non ha ricevuto le informazioni richieste entro e non oltre cinque giorni lavorativi prima dell'arrivo, deve informare BungalowNet senza indugio.

Le conferme di prenotazione e le comunicazioni ai clienti sono emesse da o per conto di BungalowNet.

Articolo 11. Modifiche richieste dal viaggiatore

Dopo la conclusione del contratto, il viaggiatore può richiedere modifiche, a condizione che tali richieste siano presentate per iscritto e che si tenga conto dei costi di cancellazione applicabili. BungalowNet può addebitare una commissione di modifica prenotazione pari a 35 €. Le modifiche alle prenotazioni con opzione sono gratuite.

Il viaggiatore può cancellare la prenotazione o nominare un viaggiatore sostitutivo, a condizione che ciò sia comunicato per iscritto. In caso di nomina di un viaggiatore sostitutivo, sia la parte prenotante sia il viaggiatore sostitutivo devono confermare il loro consenso per iscritto. Un cambiamento della data di arrivo o una riduzione del numero di viaggiatori paganti è considerata una cancellazione parziale.

Articolo 12. Cancellazione da parte del viaggiatore

Per i soggiorni in alloggio, si applicano i seguenti costi di cancellazione:

• Cancellazione fino al 42° giorno (escluso) prima del giorno di arrivo: l'acconto;

• Cancellazione dal 42° giorno (incluso) fino al 28° giorno (escluso) prima del giorno di arrivo: 60% del prezzo dell'alloggio;

• Cancellazione dal 28° giorno (incluso) fino al giorno di arrivo: 90% del prezzo dell'alloggio;

• Cancellazione il giorno di arrivo o successivamente: 100% del prezzo dell'alloggio.

Le cancellazioni al di fuori dell'orario d'ufficio si considerano effettuate il giorno lavorativo successivo.

Articolo 13. Modifiche avviate da BungalowNet

L'offerta di BungalowNet consiste in periodi disponibili nei calendari degli alloggi utilizzati ai fini della prenotazione.

Se un soggiorno in alloggio prenotato non può essere eseguito come concordato, BungalowNet offrirà un'alternativa equivalente. L'equivalenza viene valutata in base a criteri oggettivi, inclusi ubicazione, tipologia di alloggio, servizi disponibili e composizione del gruppo.

Se il viaggiatore rifiuta l'alternativa proposta, ha diritto al rimborso del prezzo dell'alloggio o, se il soggiorno è già iniziato, a una parte proporzionale dello stesso, entro due settimane.

Articolo 14. Responsabilità

BungalowNet è responsabile della corretta esecuzione contrattuale del soggiorno in alloggio venduto. Il soggiorno in alloggio è effettuato in loco dal relativo partner di alloggio.

BungalowNet non è responsabile per informazioni errate prodotte o pubblicate da terzi sotto la loro esclusiva responsabilità, né per circostanze al di fuori del ragionevole controllo di BungalowNet.

Qualsiasi risarcimento per perdita di godimento non supererà il prezzo totale dell'alloggio pagato.

Articolo 15. Obblighi dei viaggiatori

I viaggiatori devono rispettare istruzioni ragionevoli relative al soggiorno in alloggio. Qualsiasi comportamento improprio che ostacoli in modo sostanziale l'esecuzione del soggiorno può comportare misure appropriate in loco da parte del partner di alloggio. BungalowNet può applicare, ove opportuno, conseguenze contrattuali. Eventuali danni devono essere segnalati senza indugio sia al partner di alloggio sia a BungalowNet.

Articolo 16. Interessi e costi di recupero

Se il viaggiatore non adempie tempestivamente a un'obbligazione finanziaria, possono essere addebitati interessi legali sull'importo dovuto. Possono inoltre essere addebitati ragionevoli costi di recupero stragiudiziale in conformità alla legge applicabile.

Articolo 17. Problemi durante il soggiorno

Qualsiasi problema che si presenti durante il soggiorno deve essere segnalato il prima possibile al partner di alloggio in loco, affinché si possa cercare immediatamente una soluzione.

Se un problema non può essere risolto in loco, il viaggiatore deve contattare senza indugio il servizio clienti di BungalowNet. BungalowNet compirà ragionevoli sforzi per trovare una soluzione equa.

Reclami scritti presentati dopo la partenza devono pervenire entro tre mesi dalla data di partenza.

Articolo 18. Fondo di cancellazione

Il fondo di cancellazione è un accordo contrattuale offerto da BungalowNet.

Non costituisce assicurazione e BungalowNet non è un assicuratore.

Il fondo di cancellazione copre i costi di cancellazione solo nelle situazioni descritte nei termini del fondo applicabili forniti al momento della prenotazione. Tali termini spiegano quando il fondo si applica, quali esclusioni
si applicano e come presentare una richiesta.

Articolo 19. Fondo danni

Il fondo danni è un accordo contrattuale offerto da BungalowNet. Non costituisce assicurazione e BungalowNet non è un assicuratore.

Il fondo danni si applica solo nelle situazioni e nella misura descritte nei termini del fondo applicabili forniti con la conferma di prenotazione. Tali termini spiegano l'ambito di copertura, le esclusioni e la procedura per segnalare i danni.

Articolo 20. Legge applicabile e controversie

Le presenti Condizioni di viaggio e di prenotazione e qualsiasi accordo concluso in base ad esse sono soggetti alla
legge imperativa applicabile alle prenotazioni dei consumatori.

Nulla nelle presenti Condizioni limita i diritti inderogabili del consumatore che il viaggiatore può avere ai sensi della legge applicabile.

Qualsiasi controversia sarà sottoposta al tribunale competente ai sensi della legge imperativa applicabile.

Articolo 21. Eccezione per soggiorni lunghi

Soggiorni di 90 giorni o più possono rientrare al di fuori del modello standard di prenotazione di alloggi vacanze di BungalowNet e possono richiedere accordi separati o condizioni aggiuntive.

I viaggiatori che richiedono o effettuano prenotazioni per soggiorni di 90 giorni o più devono contattare BungalowNet prima di prenotare per confermare i termini applicabili.

BungalowNet non è tenuta ad accettare una prenotazione per un soggiorno di 90 giorni o più ai sensi delle presenti Condizioni standard.