Privacybeleid – BungalowNet
Ingangsdatum: 4 februari 2026
Dit Privacybeleid legt uit hoe persoonsgegevens worden verwerkt in verband met het gebruik van de website bungalow.net, het zoeken, boeken en kopen van accommodaties en de bijbehorende klantenservice die wordt aangeboden door BungalowNet.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?
BungalowNet als exploitant en verwerkingsverantwoordelijke
BUNGALOWNET HOLIDAYS FZCO, handelend onder de merknaam “BungalowNet” of “BN”, exploiteert de website bungalow.net en treedt op als primaire contractspartij en verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met:

het gebruik van de website en de diensten van BN;
het zoeken, boeken en kopen van accommodaties die door BN worden aangeboden;
klantcommunicatie en klantenservice;
betalingen, terugbetalingen en fraudepreventie;
marketing, analyse en verbetering van de dienstverlening, waar van toepassing.

BN bepaalt de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens voor deze activiteiten.
De volledige juridische gegevens van BN zijn beschikbaar in de Wettelijke vermeldingen
op deze website.
Accommodatiepartners
Accommodaties die door BN worden aangeboden, worden uitgevoerd met accommodaties die worden geleverd door professionele accommodatiepartners, zoals eigenaren of lokale exploitanten (“Accommodatiepartners”).
Accommodatiepartners verwerken bepaalde persoonsgegevens zelfstandig en onder hun eigen verantwoordelijkheid, voor zover dit noodzakelijk is voor:

de operationele uitvoering en het beheer van het verblijf;
naleving van lokale wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld gastenregistratie of veiligheidsvereisten);
on-site dienstverlening, beveiliging en incidentbeheer.

BN deelt uitsluitend de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van het geboekte verblijf.

2. Contact voor privacyzaken
Voor vragen, verzoeken of klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door BN, waaronder het uitoefenen van uw privacyrechten, kunt u contact opnemen via:
E-mail: dpo@bungalow.net
EU-vertegenwoordiger:

Overeenkomstig artikel 27 AVG heeft BN BungalowNet Group B.V. aangesteld als haar vertegenwoordiger in de Europese Unie:

BungalowNet Group B.V.
Meers 30, 6017 BD Thorn, Nederland
KvK-nummer: 05086461
E-mail: privacy@bungalow.net

U kunt zich, naast of in plaats van BN, tot de EU-vertegenwoordiger wenden voor alle vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens.
3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?
Afhankelijk van hoe u bungalow.net en de diensten van BN gebruikt, kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt.
a) Website- en aanvraaggegevens

naam, e-mailadres en telefoonnummer;
inhoud van aanvragen of berichten die aan BN worden gestuurd;
technische gegevens (zoals IP-adres, browsertype, apparaatgegevens);
globale locatie afgeleid van het IP-adres;
cookiegegevens en voorkeuren (zie paragraaf 7).

b) Boekings- en klantgegevens

boekingsgegevens (data, accommodatietype, aantal gasten);
contactgegevens van de hoofdboeker en, indien van toepassing, meereizende gasten;
communicatie met betrekking tot de boeking die door BN wordt afgehandeld;
klantcontacten en ondersteuningsverzoeken.

c) Betalings- en financiële gegevens

betaalstatus en betaalmethode;
terugbetalingsgegevens, indien van toepassing;
transactiegegevens en fraudepreventie-informatie.

BN slaat geen volledige betaalkaartgegevens op.
d) Marketing- en analysegegevens

status van nieuwsbriefabonnement en communicatievoorkeuren;
interactiegegevens met marketingcommunicatie, waar van toepassing;
websitegebruik en analytische gegevens, onder voorbehoud van toestemming indien vereist.

e) Bijzondere categorieën persoonsgegevens (beperkte gevallen)
In beperkte situaties kunt u vrijwillig informatie verstrekken die onder bijzondere categorieën persoonsgegevens valt volgens de AVG (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens in verband met een annulering of hulpverzoek).
BN vraagt dergelijke gegevens niet actief op en verzoekt u om deze te beperken tot wat strikt noodzakelijk is voor het betreffende verzoek.
BN verwerkt geen identiteitsdocumenten van gasten. Eventuele identiteitscontrole of verplichte registratie ter plaatse wordt uitgevoerd door de betreffende Accommodatiepartner onder diens eigen verantwoordelijkheid.

4. Doeleinden en rechtsgrondslagen van de verwerking
BN verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgrondslagen:
Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG)

mogelijk maken van het zoeken en boeken van accommodaties;
beheren van reserveringen, betalingen, wijzigingen en annuleringen;
leveren van klantenservice en essentiële servicecommunicatie.

Naleving van wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 sub c AVG)

naleving van boekhoudkundige en fiscale verplichtingen;
reageren op rechtmatige verzoeken van bevoegde autoriteiten;
voldoen aan regelgeving die van toepassing is op accommodatieboekingen en -verkopen.

Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG)

waarborgen van de veiligheid en integriteit van BN-systemen en -diensten;
voorkomen van fraude, misbruik en chargebacks;
verbeteren van de dienstverlening en operationele efficiëntie;
beheren van geschillen en beschermen van juridische rechten.

Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG)

verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie waar vereist;
gebruik van niet-essentiële cookies en vergelijkbare technologieën.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens (artikel 9 AVG)
Waar bijzondere categorieën persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend indien toegestaan door toepasselijke wetgeving en met passende waarborgen, zoals uitdrukkelijke toestemming waar vereist en/of noodzaak voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

5. Communicatie met gasten
Alle communicatie vóór aankomst, met betrekking tot boekingen en contractuele aangelegenheden, wordt door BN afgehandeld.
Accommodatiepartners communiceren niet met gasten vóór aankomst, tenzij dit strikt noodzakelijk is om operationele redenen die verband houden met de uitvoering van het verblijf (bijvoorbeeld toegangsinstructies of veiligheidsinformatie) en buiten de BN-klantcommunicatieomgeving.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?
BN kan persoonsgegevens, voor zover noodzakelijk voor de in dit Privacybeleid beschreven doeleinden, delen met:

Accommodatiepartners, uitsluitend voor de uitvoering van het geboekte verblijf;
betalingsdienstverleners en financiële instellingen voor betalingen, terugbetalingen en fraudepreventie;
IT-, hosting-, communicatie-, klantenservice- en beveiligingsdienstverleners die BN ondersteunen;
analyse- en marketingdienstverleners, waar van toepassing en onder voorbehoud van toestemming;
professionele adviseurs, zoals juridische, fiscale of auditadviseurs;
overheidsinstanties, indien wettelijk verplicht.

Alle ontvangers verwerken persoonsgegevens met passende contractuele, technische en organisatorische waarborgen.

7. Cookies en vergelijkbare technologieën
Bungalow.net maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën.
Niet-essentiële cookies, waaronder analytische en marketingcookies, worden alleen geplaatst met uw voorafgaande toestemming indien dit wettelijk vereist is.
Meer informatie over de gebruikte cookies, hun doeleinden en bewaartermijnen is beschikbaar in het Cookiebeleid op deze website.

8. Internationale doorgifte van gegevens
Persoonsgegevens kunnen worden geraadpleegd vanuit, opgeslagen in of anderszins verwerkt in landen buiten de Europese Economische Ruimte, waaronder de Verenigde Arabische Emiraten.
In dergelijke gevallen past BN passende waarborgen toe overeenkomstig de AVG, zoals het gebruik van Standaard Contractuele Clausules en aanvullende technische en organisatorische maatregelen waar vereist.

Meer informatie kan op verzoek worden verkregen via de contactgegevens in paragraaf 2.

9. Bewaartermijnen
Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de in dit Privacybeleid beschreven doeleinden, waaronder:

boekings- en contractgegevens: gedurende de contractuele relatie en wettelijke bewaartermijnen;
betalings- en boekhoudgegevens: conform financiële en fiscale wetgeving;
geschil- en juridische dossiers: zolang nodig om claims te behandelen en rechten te beschermen;
marketinggegevens: totdat toestemming wordt ingetrokken of bezwaar wordt gemaakt;
cookie- en analysegegevens: zoals gespecificeerd in het Cookiebeleid.

10. Uw rechten
Onder voorbehoud van toepasselijke wetgeving heeft u het recht om:

inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren;
verwijdering van uw gegevens te verzoeken;
beperking van de verwerking te verzoeken;
bezwaar te maken tegen verwerking, waaronder direct marketing;
uw toestemming op elk moment in te trekken;
gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken;
een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit in een EU-lidstaat.

U kunt een klacht indienen bij de toezichthouder in het land van uw gewone verblijfplaats, werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk.

11. Beveiligingsmaatregelen
BN neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, wijziging of misbruik, rekening houdend met de aard van de gegevens en de bijbehorende risico's.

12. Geautomatiseerde besluitvorming
BN maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, die rechtsgevolgen voor u heeft of u anderszins aanzienlijk treft, tenzij u hierover uitdrukkelijk wordt geïnformeerd en dit is toegestaan volgens toepasselijke wetgeving.

13. Toepasselijk recht
Dit Privacybeleid en de hierin beschreven verwerking van persoonsgegevens worden beheerst door het gegevensbeschermingsrecht van de Europese Unie, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14. Wijzigingen in dit Privacybeleid
Dit Privacybeleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd.
De meest recente versie is altijd beschikbaar op deze website en is van toepassing vanaf de hierboven vermelde ingangsdatum.