Reisvoorwaarden van BungalowNet Holidays FZCO

Deze Reis- en Boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op verblijven in vakantieaccommodaties die via BungalowNet worden aangeboden via de website bungalow.net. De contractspartij voor de boeking is BungalowNet Holidays FZCO, handelend onder de merknaam BungalowNet. BungalowNet doet aanbiedingen en bevestigt boekingen in eigen naam. Het verblijf in de accommodatie wordt ter plaatse uitgevoerd door de betreffende accommodatiepartner.

Artikel 1. Toepassing

Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen van vakantieaccommodaties die via BungalowNet worden gemaakt. Andere regelingen of afspraken zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van BungalowNet.

Artikel 2. Aanbod en aanvaarding

De overeenkomst komt tot stand wanneer de reiziger het aanbod van BungalowNet aanvaardt en BungalowNet de boeking bevestigt. Na het tot stand komen van de overeenkomst ontvangt de reiziger zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk een bevestiging, elektronisch of schriftelijk, die de vorm kan aannemen van een factuur.

Bij boekingen via internet draagt BungalowNet er zorg voor dat het boekingsproces vóór bevestiging duidelijk aangeeft dat een bindende boeking wordt aangegaan.

Door de boeking te bevestigen, sluit BungalowNet een bindende overeenkomst met de reiziger voor het aangeboden accommodatieverblijf en is BungalowNet verantwoordelijk voor de contractuele uitvoering van de boeking.

Artikel 3. Kennelijke fouten

Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden BungalowNet niet. Dit zijn fouten of vergissingen die vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger onmiddellijk herkenbaar waren of hadden moeten zijn.

Artikel 4. Intrekking van het aanbod

Het aanbod van BungalowNet is vrijblijvend en kan indien nodig worden ingetrokken. Intrekking met het doel om rekenfouten of andere duidelijke fouten te corrigeren is toegestaan. In dergelijke gevallen informeert BungalowNet de reiziger zo spoedig mogelijk en doet, indien van toepassing, een alternatief aanbod.

Artikel 5. Informatieplicht van de reiziger

De reiziger verstrekt BungalowNet vóór of uiterlijk bij het tot stand komen van de overeenkomst alle informatie die noodzakelijk is voor de juiste uitvoering van het accommodatieverblijf, waaronder correcte contactgegevens zoals een mobiel telefoonnummer en e-mailadres. De reiziger meldt ook alle informatie over de aard of samenstelling van het reisgezelschap die redelijkerwijs van invloed kan zijn op de uitvoering van het verblijf. Indien de reiziger niet aan deze verplichting voldoet en dit ertoe leidt dat het verblijf niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, kunnen de daaruit voortvloeiende kosten aan de reiziger in rekening worden gebracht.

Artikel 6. De boekende partij

Iedere persoon die een overeenkomst aangaat namens of ten behoeve van een andere persoon (de boekende partij) is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Alle communicatie en transacties, waaronder betalingen, tussen de reiziger(s) en BungalowNet verlopen uitsluitend via de boekende partij.
Iedere reiziger blijft aansprakelijk voor zijn/haar eigen aandeel in de verplichtingen.

Artikel 7. Informatie van derden

BungalowNet is niet verantwoordelijk voor algemene informatie die via foto's, brochures, advertenties, websites of andere materialen wordt verstrekt voor zover deze informatie is opgesteld of gepubliceerd onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van derden.

Artikel 8. Betaling

Bij het tot stand komen van de overeenkomst is onmiddellijk een aanbetaling verschuldigd van 30% van de totale overeengekomen accommodatieprijs, vermeerderd met eventueel afgesloten verzekeringen of fondsbijdragen.

Het resterende bedrag dient uiterlijk zes weken vóór de dag van aankomst te zijn ontvangen. Indien niet tijdig wordt betaald, is de reiziger in verzuim. BungalowNet stelt de reiziger daarvan schriftelijk op de hoogte en gunt een aanvullende betalingstermijn van zeven werkdagen. Indien binnen die termijn geen betaling wordt ontvangen, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd en kunnen de toepasselijke annuleringskosten in rekening worden gebracht.

Indien de overeenkomst binnen negen weken vóór de dag van aankomst tot stand komt, is het volledige bedrag onmiddellijk verschuldigd.

Alle betalingsverplichtingen op grond van deze Voorwaarden zijn verschuldigd aan BungalowNet. Betalingen kunnen door of namens BungalowNet worden verwerkt via aangewezen betaalkanalen. Een betaling die via deze kanalen wordt ontvangen, wordt geacht door BungalowNet te zijn ontvangen.

BungalowNet verwerkt terugbetalingen overeenkomstig deze Voorwaarden.

Artikel 8.1. Bankoverschrijvingen

8.1.1. Betalingsbevestiging

Een "bewijs van betaling" of een overschrijvingsbewijs wordt niet geaccepteerd als bevestiging van betaling. De betaling wordt pas als ontvangen beschouwd zodra het bedrag succesvol is bijgeschreven op de aangewezen bankrekening.

8.1.2. Verwerkingstijd

De reiziger dient rekening te houden met de verwerkingstijden van banken, die meerdere werkdagen in beslag kunnen

nemen, om ervoor te zorgen dat de in Artikel 8 gestelde termijnen worden gehaald.

8.1.3. Betaling bij aankomst

Indien de gelden bij aankomst nog niet zijn bijgeschreven en niet zichtbaar zijn op onze rekening, is de reiziger verplicht het volledige reserveringsbedrag opnieuw te betalen via een alternatieve betaalmethode om toegang tot de accommodatie te verkrijgen.

8.1.4. Dubbele betalingen

Zodra BungalowNet vaststelt dat er een dubbele betaling heeft plaatsgevonden door een verlate bankoverschrijving, zal de extra betaling onverwijld volledig worden teruggestort.

Artikel 9. Reisinformatie en documenten

De reiziger is verantwoordelijk voor het naleven van persoonlijke reisvereisten. Eventuele identificatie-, registratie- of documentatievereisten die van toepassing zijn op de locatie van de accommodatie worden ter plaatse afgehandeld door de accommodatiepartner overeenkomstig lokale regelgeving.

Artikel 10. Boekingsbevestiging en aankomstinformatie

BungalowNet verstrekt aan de reiziger de boekingsbevestiging en de aankomstinformatie die nodig zijn voor het accommodatieverblijf uiterlijk tien dagen vóór de dag van aankomst, tenzij dit redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Indien de reiziger de vereiste informatie niet uiterlijk vijf werkdagen vóór aankomst heeft ontvangen, dient de reiziger BungalowNet onverwijld te informeren.

Boekingsbevestigingen en klantcommunicatie worden door of namens BungalowNet uitgegeven.

Artikel 11. Wijzigingen op verzoek van de reiziger

Na het tot stand komen van de overeenkomst kan de reiziger wijzigingen verzoeken, mits dergelijke verzoeken schriftelijk worden ingediend en rekening wordt gehouden met toepasselijke annuleringskosten. BungalowNet kan een boekingswijzigingsvergoeding van €35 in rekening brengen. Wijzigingen van optieboekingen zijn kosteloos.

De reiziger kan de boeking annuleren of een vervangende reiziger aanwijzen, mits dit schriftelijk wordt doorgegeven. Bij aanwijzing van een vervangende reiziger dienen zowel de boekende partij als de vervangende reiziger hun akkoord schriftelijk te bevestigen. Een wijziging van aankomstdatum of een vermindering van het aantal betalende reizigers wordt aangemerkt als een gedeeltelijke annulering.

Artikel 12. Annulering door de reiziger

Voor accommodatieverblijven gelden de volgende annuleringskosten:

• Annulering tot de 42e dag (exclusief) vóór de dag van aankomst: de aanbetaling;

•
Annulering vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 28e dag (exclusief) vóór de dag van aankomst: 60% van de accommodatieprijs;

• Annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de dag van aankomst: 90% van de accommodatieprijs;

• Annulering op de dag van aankomst of later: 100% van de accommodatieprijs.

Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn gedaan op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 13. Wijzigingen door BungalowNet

Het aanbod van BungalowNet bestaat uit beschikbare perioden in de accommodatiekalenders die voor boekingsdoeleinden worden gebruikt.

Indien een geboekt accommodatieverblijf niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, biedt BungalowNet een gelijkwaardig alternatief aan. Gelijkwaardigheid wordt beoordeeld aan de hand van objectieve criteria, waaronder locatie, type accommodatie, faciliteiten en samenstelling van het gezelschap.

Indien de reiziger het voorgestelde alternatief afwijst, heeft de reiziger recht op terugbetaling van de accommodatieprijs, of een evenredig deel daarvan indien het verblijf reeds is aangevangen, binnen twee weken.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

BungalowNet is verantwoordelijk voor de correcte contractuele uitvoering van het verkochte accommodatieverblijf. Het accommodatieverblijf wordt ter plaatse uitgevoerd door de betreffende accommodatiepartner.

BungalowNet is niet aansprakelijk voor onjuiste informatie die door derden onder hun uitsluitende verantwoordelijkheid is opgesteld of gepubliceerd, noch voor omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van BungalowNet.

Een vergoeding voor gederfd vakantiegenot bedraagt maximaal de totale betaalde accommodatieprijs.

Artikel 15. Verplichtingen van reizigers

Reizigers dienen redelijke instructies met betrekking tot het accommodatieverblijf op te volgen. Ongepast gedrag dat de uitvoering van het verblijf wezenlijk belemmert, kan leiden tot passende maatregelen ter plaatse door de accommodatiepartner. BungalowNet kan waar passend contractuele gevolgen toepassen. Schade dient onverwijld te worden gemeld aan zowel de accommodatiepartner als aan BungalowNet.

Artikel 16. Rente en incassokosten

Indien de reiziger een financiële verplichting niet tijdig nakomt, kan wettelijke rente in rekening worden gebracht over het openstaande bedrag. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen eveneens in rekening worden gebracht overeenkomstig toepasselijk recht.

Artikel 17. Problemen tijdens het verblijf

Iedere kwestie die tijdens het verblijf ontstaat, dient zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te worden gemeld bij de accommodatiepartner ter plaatse, zodat

direct naar een oplossing kan worden gezocht.

Indien een kwestie ter plaatse niet kan worden opgelost, dient de reiziger onverwijld contact op te nemen met de klantenservice van BungalowNet. BungalowNet zal redelijke inspanningen verrichten om tot een passende oplossing te komen.

Schriftelijke klachten die na vertrek worden ingediend, dienen binnen drie maanden na de vertrekdatum te zijn ontvangen.

Artikel 18. Annuleringsfonds

Het annuleringsfonds is een contractuele regeling die door BungalowNet wordt aangeboden. Het vormt geen verzekering en
BungalowNet is geen verzekeraar.

Het annuleringsfonds dekt annuleringskosten uitsluitend in de situaties die zijn beschreven in de toepasselijke
fondsvoorwaarden die bij de boeking worden verstrekt. In die voorwaarden staat wanneer het fonds van toepassing is,
welke uitsluitingen gelden en hoe een verzoek kan worden ingediend.

Artikel 19. Schadefonds

Het schadefonds is een contractuele regeling die door BungalowNet wordt aangeboden. Het vormt geen verzekering en
BungalowNet is geen verzekeraar.

Het schadefonds is uitsluitend van toepassing in de situaties en in de mate zoals beschreven in de toepasselijke fondsvoorwaarden die bij de boekingsbevestiging worden verstrekt. In die voorwaarden staat de omvang van de dekking,
de uitsluitingen en de procedure om schade te melden.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

Deze Reis- en Boekingsvoorwaarden en iedere overeenkomst die op grond daarvan wordt gesloten, zijn onderworpen aan het
dwingendrecht dat van toepassing is op consumentenboekingen.

Niets in deze Voorwaarden beperkt dwingende consumentenrechten die de reiziger op grond van toepasselijk recht kan hebben.

Elk geschil wordt voorgelegd aan de rechter die bevoegd is op grond van het toepasselijke dwingendrecht.

Artikel 21. Uitzondering voor lang verblijf

Verblijven van 90 dagen of langer kunnen buiten het standaard boekingsmodel voor vakantieaccommodaties van BungalowNet
vallen en kunnen afzonderlijke afspraken of aanvullende voorwaarden vereisen.

Reizigers die een verblijf van 90 dagen of langer willen boeken of boeken, dienen vóór het boeken contact op te nemen met BungalowNet om de toepasselijke voorwaarden te bevestigen.

BungalowNet is niet verplicht een boeking voor een verblijf van 90 dagen of langer onder deze standaardvoorwaarden te accepteren.