

## Reisvoorwaarden van Bungalow.Net Trading NV

### Artikel 1. Toepasbaarheid Algemene Voorwaarden

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle huurovereenkomsten van Bungalow.Net. Afwijkende afspraken of regelingen gelden alleen indien deze schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde medewerkers van Bungalow.Net.

### Artikel 2. Totstandkoming Huurovereenkomst

Bungalow.Net Trading NV opereert als Bemiddelaar tussen Huurder en Verhuurder. Als bemiddelaar ontvangt Bungalow.Net van de huurder de reissom en draagt zij deze af aan de Verhuurder na afrek van haar commissie.

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod via Bungalow.Net. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur. Bij boeking via internet richt Bungalow.Net het boekingsproces zodanig in dat de reiziger er vóór de aanvaarding op gewezen wordt dat hij een overeenkomst aangaat. Door de bevestiging van de boeking door de bemiddelaar is de reiziger aan deze overeenkomst gebonden. Bungalow.Net treedt op als bemiddelaar bij de totstandkoming van een huurovereenkomst tussen de Eigenaar/Verhuurder en de reiziger

### Artikel 3. Kennelijke fouten

Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Bungalow.Net niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die –vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger– op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

### Artikel 4. Herroeping aanbod

Het aanbod van de bemiddelaar is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping wordt zo spoedig mogelijk na berichtgeving bekend gemaakt waarna Bungalow.Net

de reiziger indien mogelijk een alternatief aanbod doet.

### Artikel 5. Informatieplicht reiziger

- De reiziger verstrekt Bungalow.Net voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Daartoe behoren indien beschikbaar het nummer van zijn mobiele telefoon en email adres.
- Tevens vermeldt de reiziger bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door Bungalow.Net.
- Indien hij in deze informatieplicht tekortschiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door de Bungalow.Net van (verdere) deelname aan de reis overeenkomstig het wordt (worden) uitgesloten, worden de gemelde annuleringskosten aan hem in rekening gebracht.

### Artikel 6. Aanmelder

- Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) enerzijds en Bungalow.Net anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder.
- De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

### Artikel 7. Informatie van derden

- Bungalow.Net draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

### Artikel 8. Betaling

- Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient per direkt een aanbetaling van 30.00% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.
- Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de dag van

vertrek in het bezit zijn van Bungalow.Net. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door of namens Bungalow.Net schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Bungalow.Net heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval worden de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten verrekend.

- Indien de overeenkomst binnen 9 weken voor de dag van aankomst tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

### Artikel 9. Informatie voorziening

- Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening.
- De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een aan alle geldigheidsvereisten voldoende paspoort, of, waar toegestaan, een identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inenting en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart.
- Door of vanwege de bemiddelaar zal de reiziger informatie worden verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringskostenverzekering en een reisverzekering.

### Artikel 10. Reisbescheiden

- Bungalow.Net stelt de benodigde reisbescheiden uiterlijk 10 dagen voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf in het bezit van de reiziger, tenzij dit redelijkerwijs niet van de Bungalow.Net kan worden gevergd.
- Indien de reiziger uiterlijk 5 werkdagen voor vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij Bungalow.Net.
- Ingeval een reis wordt geboekt binnen 10 dagen voor de dag van vertrek geeft Bungalow.Net aan wanneer en op welke wijze de benodigde reisbescheiden in het bezit van de reiziger worden gesteld.
- Als de reiziger deze niet

dienovereenkomstig ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij Bungalow.Net.

#### **Artikel 11. Wijzigingen door de reiziger**

- Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger een voorstel tot wijziging indienen bij Bungalow.Net op voorwaarde dat dit schriftelijk geschiedt en de eventuele annuleringskosten in acht worden genomen. Bungalow.Net brengt de reiziger wijzigingskosten in rekening ten hoogte van 35,- euro. Een wijziging in een optiereservering is kosteloos.
- De hoofdhuurder kan ten alle tijden de reisovereenkomst annuleren of een vervangende huurder aanwijzen op voorwaarde dat dit schriftelijk geschiedt en de annuleringskosten in acht worden genomen. Bij het aanwijzen van een vervangende huurder dienen oude én nieuwe huurder de overname schriftelijk te bevestigen aan Bungalow.Net
- Wijziging van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers kan worden beschouwd als een (deel-)annulering waarop de annuleringskosten van toepassing zijn. In dat geval zijn geen wijziging- of communicatiekosten verschuldigd. Informeer hiervoor bij Bungalow.Net naar de kosten.

#### **Artikel 12. Annulering door de reiziger**

- Voor eigen-vervoerreizen naar wooneenheden zoals bungalows, appartementen, stacaravans en campingstaanplaatsen, zijn naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;

bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 60% van de reissom;

bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;

bij annulering op de vertrekdag of later: de volle reissom.

#### **Annulering buiten kantooruren**

Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de

eerstvolgende werkdag. Onder kantooruren wordt verstaan maandag tot en met vrijdag van 08.30 - 18.00 uur en zaterdag van 9.00 - 18.00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen.

#### **Artikel 13. Wijziging door de bemiddelaar**

- Het aanbod van Bungalow.Net is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. In dit geval zal Bungalow.Net een alternatief aanbod aan de reiziger aanbieden. Hierbij wordt er gezocht naar een gelijkwaardige accommodatie. De gelijkwaardigheid van de alternatieve accommodatie wordt beoordeeld naar objectieve maatstaven waarbij er wordt gekeken naar de volgende aspecten;

de situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;

- de aard en klasse van de accommodatie;
- de faciliteiten die de accommodatie verder biedt.
- de samenstelling van het reisgezelschap;

De reiziger heeft het recht om de wijziging of het alternatieve aanbod ingevolge de vorige leden af te wijzen. In dit geval heeft de reiziger recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom (of indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen 2 weken.

#### **Artikel 14. Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid bemiddelaar**

- Bungalow.Net is jegens reiziger niet aansprakelijk voor kennelijke fouten en/of vergissingen op de site of informatie waarin zij afhankelijk zijn van derden in de berichtgeving naar reiziger toe.
- Bungalow.Net is evenmin aansprakelijk indien en voor zover de reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringskostenverzekering.
- Indien Bungalow.Net jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.
- De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de

aansprakelijkheid van de bemiddelaar gelden ook ten behoeve van werknemers van de bemiddelaar, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

#### **Artikel 15. Verplichtingen van de reiziger**

- De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Bungalow.Net ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.
- De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Bungalow.Net (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.
- Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken, in het bijzonder door aan zijn meldingsplicht te voldoen.

#### **Artikel 16. Rente en incassokosten**

- De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens de bemiddelaar heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten gelijk aan 15 % van het gevorderde, tenzij dit bedrag, de incassowerkzaamheden en het verschuldigde bedrag in aanmerking nemende, onbillijk is.

#### **Artikel 17. Klachten**

- Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient ter plaatse zo

spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na aankomst gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet de reiziger zich – in deze volgorde - melden bij de betrokken verhuurder / receptie, en na het melden hiervan daarna bij Bungalow.Net. Indien de tekortkoming niet wordt opgeheven en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis moet deze in ieder geval onverwijld worden gemeld bij Bungalow.Net.

- Als een tekortkoming ter plaatse niet bevredigend wordt opgelost, zorgt Bungalow. Net voor een adequate mogelijkheid om deze in de vorm van een klacht schriftelijk op de voorgeschreven wijze vast te leggen (klachtrapport). Tevens zal Bungalow.Net zijn best doen om voor huurder een vervangende woning te vinden.

- Bungalow. Net zorgt voor informatie in de reisbescheiden inzake de ter plaatse te volgen procedure, de contactgegevens en bereikbaarheid van betrokkenen.

- Indien de reiziger niet aan de meldingsplicht en klachtrapportage heeft voldaan en de dienstverlener of Bungalow. Net daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, wordt zijn eventuele recht op schadevergoeding beperkt of uitgesloten.

- Een klacht na (vroegtijdig) vertrek zonder voorgaand overleg met Bungalow.Net vrijwaart de verhuurder en Bungalow.Net van elke acceptatie van een klacht of welke vorm van restitutie dan ook tenzij door Bungalow.net anders bepaald wordt.

- Als een klacht niet bevredigend is opgelost, moet deze uiterlijk binnen twee weken na afloop van de reis of de genoten dienst of na de oorspronkelijke vertrekdatum schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de Bungalow.Net.

- Als de klacht de totstandkoming van een overeenkomst betreft, dient deze schriftelijk na kennisname door de reiziger van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, bij Bungalow.Net te worden ingediend.

- Indien de reiziger de klacht niet tijdig indient, wordt deze door Bungalow. Net niet in behandeling genomen, tenzij de reiziger hierover redelijkerwijs geen verwijt treft Bungalow. Net geeft de

reiziger hierover schriftelijk of langs elektronische weg bericht.

- Na ontvangst van de klacht stuurt de bemiddelaar een ontvangstbevestiging, waarna binnen twee weken een inhoudelijke reactie op de klacht gegeven zal worden, met daarin de verwachte afhandelingstermijn. Indien deze termijn niet wordt gehaald, wordt de termijn verlengd met 2 weken en wordt reiziger hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht.

- Bungalow.Net treedt binnen de klachtenprocedure op als mediator en zal de belangen van reiziger en verhuurder afwegen en een voorstel naar beide partijen doen toekomen. Indien geen overeenstemming tussen reiziger en verhuurder wordt bereikt, staat het de reiziger vrij om het geschil voor te leggen aan de Thuiswinkel Waarborg Geschillencommissie, zoals in overeenstemming met de voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie of een bevoegde rechter van de rechtbank in Zwolle. Op alle geschillen is het Nederlands Recht van toepassing.

#### Artikel 18. Voorwaarden Annuleringfonds

- Wat bedoelen we met ... ? •

Afbrekkingsvergoeding: de vergoeding die u krijgt per ongebruikte reisdag. •

Annuleringskosten: de (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het bedrag dat op uw boekingsbevestiging staat. •

Betaling: U bent verplicht de premie direct bij de ingang van de dekking van het annuleringsfonds te voldoen. •

Ernstige ziekte: ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben. •

Familieleden in de eerste graad: uw (ex-)echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders\*, adoptieouders\*, pleegouders\*, stiefouders\*, schoonouders\*, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen\* en schoondochters\*. •

Familieleden in de tweede graad: broers, zussen, grootouders\*, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers\* en schoonzussen\*.

- Familieleden in de derde graad: neven, nichten (kinderen van broer of zus), ooms\*, tantes\*, overgrootouders\* en achterkleinkinderen. •
- Gezin: de personen die bij u in huis wonen en met wie u samen reist. Als u alleen reist, beschouwen wij u als een gezin. •
- Huisgenoot: iemand waarmee u (in gezinsverband) in huis woont, maar met wie u niet samen reist. Studentenhuisen vallen hier niet onder. •
- Medeverzekerde: iemand die, net als u, verzekerd is op basis van dit fonds. •
- Ongebruikte reisdagen: reisdagen die u door een onverwachte gebeurtenis niet op uw bestemming of in uw accommodatie heeft kunnen doorbrengen. •
- Ongeval: plotseling geweld van buitenaf. Eventueel letsel moet zijn vastgesteld door een arts. •
- Reis: geboekt vervoer en/of verblijf. •
- Reisgenoot: iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat op het boekings- of reserveringsformulier vermeld. •
- Reissom: het totale bedrag dat u vooraf aan Bungalow.Net betaald heeft voor boekingen en reserveringen van uw verblijf. De kosten die u op de plaats van bestemming betaalt, vallen niet onder de reissom. Dit zijn services en kosten die u direct aan de verhuurder/sleutelhouder betaalt, maar ook bijvoorbeeld toegangskaarten voor musea of attracties en excursies. •
- Reissom per dag: de totale, vooraf betaalde reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen. •
- U/uw: degene die de deelname aan het fonds is aangegaan en de eventuele medeverzekerde. •

Hiermee bedoelen we partners die door een huwelijk, geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben. Uw reis annuleren Wanneer bent u verzekerd? U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u deze dekking heeft gesloten tot het moment waarop uw reis begint. Waarvoor bent u verzekerd? Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u aan Bungalow.Net heeft betaald. In welke gevallen bent u verzekerd? U bent in de volgende gevallen verzekerd voor annuleringskosten: 1. U, een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een

ongeval.2. Een familielid in de derde graad overlijdt.3. U of uw partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis.4. U, een medeverzekerde, een huisgenoot of uw inwonend kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.5. U krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis onverwacht een huur- of een nieuwbouwwoning. U bent ook verzekerd, als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum.6. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen.7. U kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten.7. U kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten.8. U kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland.9. U wordt buiten uw schuld werkloos en verliest daarmee een vast dienstverband.10. U krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis, omdat u op de geplande reisdagen bij hem aanwezig moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal twintig uur per week en voor minimaal zes maanden.11. Uw duurzame relatie of huwelijk wordt onverwacht ontbonden. Onder 'een duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden.12. U verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie.13. Uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven.14. Het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen dertig dagen voor aanvang van de reis uit door een van buiten komend onheil. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of

gerepareerd. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.15. U of een andere verzekerde moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u of de medeverzekerde werkt. Voor al deze gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van deze dekking gebeuren. • Wat is niet verzekerd? Sluit u zich later dan zeven dagen na het boeken van de reis bij het annuleringsfonds aan? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u zich bij dit fonds aansloot? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten. • Wat krijgt u vergoed? Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u aan Bungalow.Net heeft betaald. Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw boekingsbevestiging staat. De vergoeding voor alle verzekerden samen is maximaal de vergoeding voor vier gezinnen of negen reisgenoten (geen gezinsleden), verdeeld over alle verzekerden en naar verhouding van ieders aandeel in de reissom. Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft. • Uw reis afbreken • Wanneer bent u verzekerd? U bent tijdens uw hele reis verzekerd. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw boekingsbevestiging. • In welke gevallen bent u verzekerd? Met deze dekking heeft u recht op een vergoeding, als u tijdens uw reis vroegtijdig moet terugkeren naar huis. Maar dat geldt alleen in de volgende gevallen: 1. U, een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval. 2. Een familielid in de derde graad overlijdt. 3. U of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties. 4. U, uw

partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan. 5. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt. 6. U moet terugkeren vanwege ernstige beschadiging van uw woning of van het bedrijf waar u werkt. • Heeft u recht op vergoeding? Dan geldt dit niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één medeverzekerde. Komt u of een medeverzekerde te overlijden? Dan hebben wel alle verzekerden recht op deze dekking. • Wat is niet verzekerd? Sluit u zich later dan zeven dagen na het boeken van de reis aan bij het annuleringsfonds? En moet u uw reis afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u zich bij het fonds aansloot? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw afbrekingskosten. • Wat krijgt u vergoed? Heeft u uw reis voortijdig moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk voortijdig teruggekeerd? Dan heeft u recht op een vergoeding van de ongebruikte reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen. Van de vergoeding halen wij de bedragen af die u al heeft teruggekregen.

#### **Artikel 19. Voorwaarden Schadefonds**

• Het schadefonds is geldig binnen de op de boekingsbevestiging weergegeven huurtermijn van de accommodatie. Binnen de geldigheidsduur van het schadefonds geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage aan het begin van de overeengekomen huurperiode het logiesverblijf (waaronder ook een hotelkamer of een boot) betreft en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage aan het einde van de huurperiode het logiesverblijf verlaat. Verzekerde is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen. Zodra de dekking is ingegaan bestaat geen recht op teruggave van premie. Dekking Schade Logies Verblijven Uitkering wordt verleend voor:- schade aan



logiesverblijven en de inventaris, die verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven.- schade aan een gedurende het verblijf gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan- schade aan de voordeur wanneer deze, als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van het logiesverblijf, moet worden opengebrouwen- Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan € 25,-.- De maximale uitkering bedraagt € 2.500,- per huurovereenkomst. Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade:- als verzekerde of belanghebbende een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.- als verzekerde of belanghebbende nalatig is in het vervullen van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting - ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende- die (in)direct verband houden met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe- bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe - ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen. Geen uitkering wordt verleend voor schade ontstaan tijdens het beoefenen van activiteiten, waarbij willens en wetens een verbod of waarschuwing genegeerd wordt. Geen uitkering wordt verleend voor schade ontstaan door het rijden of varen met het logiesverblijf met uitzondering van de vooruitbetaalde borg in geval van schade aan de gehuurde boot. Algemene verplichtingen Verzekerde of belanghebbende is verplicht:- al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade.- Bungalow.Net alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen.- de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen.- originele bewijsstukken over te leggen.- medewerking te verlenen aan

verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken. Verzekerde en belanghebbende zijn verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens en nota's zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering te melden door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier. Mededelingen hierbij gedaan worden dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.