

## Neueste Informationen zum Coronavirus

### Kann ich wegen des Coronavirus (COVID-19) trotzdem in den Urlaub fahren?

Wir verstehen, dass Sie beruhigt in den Urlaub fahren möchten. Dafür geben wir unser Bestes. Ihr Urlaub kann noch fortgesetzt werden. Für einen Aufenthalt im Park gelten die gleichen nationalen Richtlinien wie zu Hause. Wir ergreifen auch eine Reihe zusätzlicher Maßnahmen.

In anderen Ländern haben die Regierungen möglicherweise beschlossen, vorübergehend zu schließen, um eine weitere Ausbreitung des Virus zu verhindern. In jedem Fall werden wir Sie immer kontaktieren und Ihnen eine Umbuchung zu einem späteren Zeitpunkt anbieten, wenn Sie aufgrund staatlicher Beschränkungen nicht in den Urlaub fahren können. Wenn Ihre Buchung außerhalb des Zeitraums staatlicher Beschränkungen erfolgt, müssen Sie jetzt nicht im Voraus umbuchen. Eine Umbuchung kann nur erfolgen, wenn die Beschränkungen der Regierungen dies direkt begründen.

**Wir werden uns daher immer mit Ihnen in Verbindung setzen.**

### Welche Maßnahmen ergreift Bungalow.Net, um eine Ausbreitung zu verhindern?

Die nationale Politik zielt darauf ab, die sozialen Kontakte mit anderen zu minimieren und (Hand-) Hygiene zu gewährleisten. Alle Parkeinrichtungen und Einrichtungen in der Nähe der Parks sind geschlossen. Sie können je nach Land unterschiedlich sein, bis zu welchem Datum sie geschlossen sind. Die Rezeption hat oft begrenzte Öffnungszeiten. Für die aktuellen Öffnungszeiten verweisen wir Sie direkt auf den Park. Es gibt noch mehr Aufmerksamkeit für die Reinigung von häufig besuchten Orten und Griffen zur Verfügung. Sobald dies nach Anweisung der Regierung möglich ist, werden alle Einrichtungen wieder geöffnet.

### Was ist, wenn ich umbuchen möchte?

Natürlich bevorzugen wir, dass Ihr Urlaub in den kommenden Wochen fortgesetzt werden kann. Haben Sie einen Urlaub mit einem Ankunftsdatum bis oder am 3. Mai gebucht (20. Mai in Deutschland und Belgien)? Und entscheiden Sie sich dagegen? Dann können Sie das über <https://www.bungalow.net/de/umbuchen/> tun. Wenn Ihre Anfrage möglich ist, planen wir sie für Sie neu und Sie erhalten automatisch eine Nachricht von uns.

### Was ist, wenn ich stornieren möchte?

Möchten Sie Ihren Urlaub stornieren? Mit Stornierungen sind Kosten verbunden. Überprüfen Sie die Bedingungen mit Ihrer Versicherung. Dann wissen Sie, ob Sie Anspruch auf Entschädigung haben.

Sollten Sie oder einer Ihrer Begleitgäste eines der folgenden Symptome zeigen, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen und nicht in den Park zu reisen. Dies dient der Sicherheit aller:

- Nase kalt
- Halsschmerzen
- (trockener) Husten
- Schleim abhusten
- Müdigkeit
- Muskel- und Gelenkschmerzen
- Kopfschmerzen
- Körpertemperatur über 38 Grad
- Kurzatmigkeit
- Lungenentzündung