

La información más reciente sobre el coronavirus

¿Puedo irme de vacaciones a pesar el coronavirus (COVID-19)?

La mayoría de los parques en los Países Bajos están abiertos. Entendemos que desea ir de vacaciones para disfrutar y relajarse. Hacemos todo lo posible por eso. Una estadía en el parque de vacaciones está limitada por las mismas pautas nacionales que se siguen en casa. También tomamos varias medidas adicionales. En otros países, los gobiernos pueden haber decidido diferentes medidas para evitar la propagación del virus. En todos los casos, si no puede irse de vacaciones debido a restricciones gubernamentales, **nos pondremos en contacto con usted y le ofreceremos una nueva reserva para un período posterior, por lo que no hay necesidad de llamarnos o contactarnos.** Si su reserva se realiza fuera del período de restricciones gubernamentales, no necesita volver a reservar ahora. La nueva reserva solo puede llevarse a cabo si las restricciones de los gobiernos dan motivo directo para hacerlo, **por lo que siempre nos pondremos en contacto con usted en estos casos.**

¿Qué medidas toma Bungalow.Net para evitar la propagación?

La política nacional tiene como objetivo minimizar los contactos sociales con otros y garantizar la higiene (de las manos). Todas las instalaciones del parque y las instalaciones en las cercanías de los parques están cerradas, puede variar según el país la fecha hasta que están cerradas. La recepción a menudo tiene un horario limitado, para el horario actual consulte directamente al parque. Hay aún más atención para la limpieza de los lugares visitados con frecuencia y de las manijas. Tan pronto como sea posible de acuerdo con el consejo del gobierno, todas las instalaciones se abrirán nuevamente.

¿Qué sucede si quiero cambiar las fechas de mi reserva?

¿Ha reservado unas vacaciones con una fecha de llegada hasta el 3 mayo (o el 20 de mayo en el caso de Alemania y Bélgica o cualquier otra fecha restringida en el país de su llegada)? ¿Y decide cambiarlas a una fecha posterior? Entonces puede hacerlo a través de <https://www.bungalow.net/es/volver-a-reservar/>. Si su solicitud es posible y aceptada por el propietario / parque de vacaciones, haremos las modificaciones lo antes posible y recibirá un mensaje de nuestra parte.

¿Qué pasa si quiero cancelar?

¿Quiere cancelar sus vacaciones? La cancelación conlleva gastos. Para saber si tiene derecho a una compensación, por favor, verifique las condiciones de su compañía de seguros.

Si usted o uno de sus acompañantes muestran 1 de los síntomas a continuación, le rogamos contacte con nosotros y no viaje al parque. Esto es para la seguridad de todos:

- Congestión nasal
- Dolor de garganta
- Tos (seca)
- Tos con mocos
- Fatiga
- Dolor muscular y articular
- Dolor de cabeza
- Temperatura corporal superior a 38 grados
- Dificultad para respirar
- Neumonía