

Dernières informations sur le coronavirus

Puis-je quand même partir en vacances à cause du coronavirus (COVID-19)?

Aux Pays-Bas, la plupart des parcs sont ouverts. Nous comprenons que vous souhaitez partir en vacances pour profiter et vous détendre. Nous faisons de notre mieux pour cela. Un séjour au parc de vacances est limité par les mêmes directives nationales que vous suivez à la maison. Nous prenons également plusieurs mesures supplémentaires. Dans d'autres pays, les gouvernements peuvent avoir décidé de différentes mesures empêchant la propagation du virus. Dans tous les cas, si vous ne pouvez pas partir en vacances en raison de restrictions gouvernementales, nous vous contacterons et vous proposerons une nouvelle réservation pour une période ultérieure, il n'est donc pas nécessaire d'appeler ou de nous contacter. Si votre réservation est effectuée en dehors de la période de restrictions gouvernementales, vous n'avez pas besoin de réserver à nouveau maintenant. La nouvelle réservation ne peut avoir lieu que si les restrictions imposées par les gouvernements le justifient directement, **nous vous contacterons donc toujours dans ces cas.**

Quelles mesures Bungalow.Net prend-il pour empêcher la propagation?

La politique nationale vise à minimiser les contacts sociaux avec les autres et à garantir l'hygiène (des mains). Toutes les installations du parc et les installations à proximité des parcs sont fermées, elles peuvent différer selon les pays jusqu'à la date de fermeture. La réception a souvent des heures d'ouverture limitées, pour les heures d'ouverture actuelles nous vous référons directement au parc. Il y a encore plus d'attention pour le nettoyage des endroits fréquemment visités et des poignées sont disponibles. Dès que cela sera possible selon l'avis du gouvernement, toutes les installations rouvriront.

Et si je veux changer de réservation?

Avez-vous réservé des vacances avec une date d'arrivée jusqu'au 3 mai (ou le 20 mai en cas d'Allemagne et de Belgique ou toute autre date restreinte dans le pays de votre arrivée)? Et décidez-vous de le déplacer à une date ultérieure? Ensuite, vous pouvez le faire via <https://www.bungalow.net/fr/modifier-la-reservation/>. Si votre demande est possible et acceptée par le propriétaire / parc de vacances, nous la modifierons dès que possible et vous recevrez un message de notre part.

Et si je veux annuler?

Voulez-vous annuler vos vacances? Il y a des coûts associés aux annulations. Vérifiez les conditions auprès de votre compagnie d'assurance. Vous savez alors si vous avez droit à une compensation ou non.

Si vous ou l'un de vos invités accompagnants présentez l'un des symptômes ci-dessous, nous vous prions de nous contacter et de ne pas vous rendre au parc. C'est pour la sécurité de tous:

- Nez froid
- Gorge irritée
- Toux sèche
- Crachats de mucus
- Fatigue
- Douleurs musculaires et articulaires
- Mal à la tête
- Température corporelle supérieure à 38 degrés
- Essoufflement
- Pneumonie