

Ultime informazioni sul coronavirus

Posso ancora andare in vacanza a causa del coronavirus (COVID-19)?

La maggior parte dei parchi nei Paesi Bassi sono aperti. Comprendiamo che vuoi andare in vacanza per divertirti e rilassarti. Facciamo del nostro meglio per questo. Un soggiorno al parco vacanze è limitato dalle stesse linee guida nazionali che segui a casa. Prendiamo anche diverse misure extra. In altri paesi, i governi potrebbero aver deciso diverse misure per impedire la diffusione del virus. In tutti i casi, se non potessi andare in vacanza a causa di restrizioni governative, **ti contatteremo e ti offriremo una nuova prenotazione per un periodo successivo, quindi non è necessario chiamarci o contattarci**. Se la prenotazione viene effettuata al di fuori del periodo di restrizioni governative, non dovete fare una nuova prenotazione ora. La nuova prenotazione può avvenire solo se le restrizioni dei governi danno direttamente motivo di farlo, **quindi in questi casi ti contatteremo sempre**.

Quale misure prende Bungalow.Net per prevenire la diffusione?

La politica nazionale mira a ridurre al minimo i contatti sociali con gli altri e garantire l'igiene (delle mani). Tutte le strutture del parco e le strutture nelle vicinanze dei parchi sono chiuse, però la data di chiusura può variare secondo il paese. La reception ha spesso orari di apertura limitati, per gli orari di apertura attuali potete rivolgervi direttamente al parco. C'è ancora più attenzione per la pulizia dei luoghi più visitati e per le maniglie. Non appena sarà possibile secondo i consigli del governo, tutte le strutture riapriranno.

Cosa succede se desidero modificare le date della mia prenotazione?

Hai prenotato una vacanza con una data di arrivo fino al 3 maggio (o il 20 maggio in caso di Germania e Belgio o qualsiasi altra data limitata nel paese del tuo arrivo)? Decidi di spostarlo per una data successiva? La richiesta puoi farlo tramite <https://www.bungalow.net/it/rebook/>. Se la tua richiesta fosse possibile e viene accettata dal proprietario / villaggio turistico, la modificheremo il prima possibile e riceverai da noi un messaggio.

Cosa succede se desidero annullare?

Vuoi cancellare la tua vacanza? Ci sono costi associati alle cancellazioni. Verifica le condizioni con la tua compagnia di assicurazione se abbia diritto ad una compensazione o no.

Se tu o uno dei tuoi accompagnatori dovessi mostrare 1 dei seguenti sintomi, ti preghiamo di contattarci e di non recarci al parco. Questo è per la sicurezza di tutti:

- naso che cola
- gola infiammata
- tosse secca
- tosse grassa
- fatica
- dolori muscolari e articolari
- mal di testa
- febbre oltre 38 gradi
- difficoltà respiratorie
- polmonite