

Laatste informatie over het coronavirus

Kan ik nog op vakantie vanwege het coronavirus (COVID-19)?

We begrijpen dat u met een gerust gevoel op vakantie wilt. Daar doen wij ons uiterste best voor. Uw vakantie kan nog steeds doorgaan. Voor een verblijf op het park geldt dezelfde landelijke richtlijnen als die u thuis opvolgt. Daarnaast nemen wij een aantal extra maatregelen.

In andere landen kan het zijn dat de overheden besloten hebben tot een tijdelijke sluiting om verspreiding van het virus tegen te gaan. In alle gevallen geldt dat indien u niet op vakantie kunt vanwege overheidsbeperkingen, wij u altijd zullen contacteren en u een omboeking aan te bieden naar een latere periode. Indien uw boeking plaatsvindt buiten de periode van de overheidsbeperkingen hoeft u nu niet nu al prefentief om te boeken. Omboeken kan alleen plaatsvinden indien de beperkingen van overheden daar direct aanleiding toe geven **en dan nemen wij dus altijd contact met u op.**

Welke maatregelen neemt Bungalow.Net om verspreiding te voorkomen?

Het landelijk beleid is erop gericht om de sociale contacten met anderen tot een minimum te beperken en de (hand)hygiëne te waarborgen. Alle parkfaciliteiten en faciliteiten in de omgeving van de parken zijn gesloten, per land kan verschillen tot welke datum het gesloten is. De receptie is vaak beperkt geopend, voor actuele openingstijden verwijzen wij u rechtstreeks naar het park. Er is nóg meer aandacht voor de schoonmaak van veel bezochte plekken en er zijn handgels beschikbaar. Zodra dat kan volgens de adviezen van de overheid, gaan alle faciliteiten weer open.

Wat als ik wil omboeken?

Natuurlijk zien wij het liefst dat uw vakantie de komende weken gewoon door kan gaan. Heeft u een vakantie geboekt met een aankomstdatum tot of op 3 mei in Nederland (20 mei in Duitsland en België)? Indien u deze graag wilt verzetten dan kunt u daar zelf een verzoek tot indienen, dat kan via via www.bungalow.net/omboeken. Indien uw verzoek mogelijk is, zullen wij deze voor u verzetten en krijgt u van ons automatisch ook bericht.

Wat als ik wil annuleren?

Wilt u uw vakantie annuleren? Aan annuleren zijn kosten verbonden. Check de voorwaarden bij uw annuleringsverzekering. Dan weet u of u recht heeft op een vergoeding.

Mocht u of 1 van uw meereizende gasten 1 van de onderstaande symptomen vertonen, verzoeken wij u vriendelijk om contact op te nemen en niet naar het park af te reizen. Dit ten behoeve van een ieder zijn veiligheid:

- Neusverkoudheid
- Keelpijn
- (Droge) hoest
- Slijm ophoesten
- Moeheid
- Spier- en gewrichtspijn
- Hoofdpijn
- Lichaamstemperatuur boven de 38 graden
- Kortademigheid
- Longontstekin